

Disdetta della prenotazione

Ai sensi del D.Lgs 124/98 art. 3 comma 15, "L'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità di fruire della prestazione prenotata é tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione".

La mancata esecuzione della prestazione, per assenza del paziente, rappresenta un grave danno per il governo dei tempi di attesa in quanto sottrae una disponibilità ad altri utenti, allungando le liste.

Quando non è possibile presentarsi a una visita è **obbligatorio disdire la prenotazione.**

Ai sensi del DCA 437/2013 "l'utente che dopo aver prenotato la prestazione specialistica o diagnostico strumentale compresa nel Nomenclatore Tariffario Regionale, indipendentemente dal tempo di attesa previsto, non si presenti all'appuntamento non preannunciando la rinuncia o l'impossibilità a fruire la prestazione almeno 48 ore, escludendo la domenica i giorni festivi, prima della data prenotata, è tenuto, anche se esente dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, al versamento di un importo pari alla compartecipazione stessa". Pertanto i cittadini che utilizzano in maniera non responsabile l'accesso alle prestazioni ambulatoriali, in caso di mancata presentazione, senza disdetta, sono tenuti al **pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione anche in presenza di eventuali esenzioni.**

La disdetta va fatta almeno 2 (due) giorni lavorativi pieni, esclusi la domenica ed i giorni festivi, prima della prenotazione (escludendo il giorno dell' appuntamento stesso), ricordandosi di conservare la comunicazione di avvenuta disdetta.

La disdetta delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

1. **telefonando al Call Center Regionale 069939** e comunicando il numero identificativo della prenotazione;
2. **recandosi presso qualsiasi sportello CUP della ASL di Frosinone**, con il promemoria della prenotazione e il codice fiscale dell'intestatario dell'appuntamento stesso;

Anche sul foglio di prenotazione sono indicati i canali attraverso i quali effettuare la cancellazione, i dati da comunicare per effettuare la cancellazione, il termine (giorno e ora) entro il quale farla e la sanzione applicata in caso di mancata presentazione all'appuntamento prenotato, senza che sia stata precedentemente cancellata la prenotazione.