

CARTA DEI SERVIZI
AZIENDA SANITARIA LOCALE
FROSINONE
ANNO 2024

A cura della UOC URP, Accoglienza e Partecipazione

Carta dei servizi

E' il documento con il quale l'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone si presenta, fornisce le informazioni sui servizi e le prestazioni erogate sul territorio, sulle modalità di tutela previste e sugli standard di qualità adottati.



*Per garantire un aggiornamento tempestivo dei dati relativi ai servizi e alle prestazioni erogate, la ASL di Frosinone ha scelto di redigere la Carta dei Servizi in versione **digitale**.*

*Le informazioni sono organizzate sul **sito aziendale** per argomenti immediatamente rintracciabili e collegate dinamicamente tra loro attraverso rimandi e link a sezioni già strutturate sul portale istituzionale. (Come da Direttiva 27 gennaio 1994 e D.P.C.M. 19 maggio 1995)*



La Carta dei Servizi illustra in modo semplice e trasparente i seguenti aspetti:

la presentazione dell'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone e dei suoi principi fondamentali;

le informazioni sui servizi e le prestazioni sanitarie offerte, sulla modalità di accesso, sulla loro fruizione e sulla continuità delle cure;



gli impegni e gli standard di qualità che si intendono garantire,

la verifica della qualità percepita dagli utenti nei confronti dei servizi sanitari



La carta stabilisce un patto con gli utenti basato su:

- *Promozione delle attività, informazione su servizi e prestazioni;*
- *Semplificazione delle procedure anche tramite informatizzazione;*
- *Indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;*
- *Informazioni, Ascolto e Customer Satisfaction*



L'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone

Chi Siamo

Azienda, Mission, Vision

Servizi Online

Referti Laboratorio Analisi
Fascicolo Sanitario Elettronico

Bisogni di Salute

Farmacie
MMG
PLS
Strutture Accreditate



Strutture

Dipartimenti, Presidi,
Distretti, Servizi Territoriali

Servizi ai Cittadini

Dedicato a...
Malattie
Prevenzione

ASL Informa

Primo Piano
FarmaInforma
Eventi Formativi
Pubblicazioni Scientifiche



Chi Siamo

Azienda: [Clicca Qui](#)

Mission: [Clicca Qui](#)

Vision: [Clicca Qui](#)



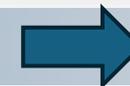
Strutture

Dipartimenti: [Clicca Qui](#)

Presidi: [Clicca Qui](#)

Distretti: [Clicca Qui](#)

Servizi Territoriali: [Clicca Qui](#)



Servizi ai Cittadini

Dedicato a...: [Clicca Qui](#)

Malattie: [Clicca Qui](#)

Prevenzione: [Clicca Qui](#)



ASL Informa

Primo Piano: [Clicca Qui](#)

FarmaInforma: [Clicca Qui](#)

Eventi Formativi: [Clicca Qui](#)

Pubblicazioni Scientifiche: [Clicca Qui](#)



Bisogni di Salute

Farmacie: [Clicca Qui](#)

M.M.G.: [Clicca Qui](#)

P.L.S.: [Clicca Qui](#)

Strutture Accreditate: [Clicca Qui](#)



Servizi Online

Referti Laboratorio Analisi: [Clicca Qui](#)

F.S. Elettronico: [Clicca Qui](#)



Mappa del Sito

Amministrazione Trasparente: [Clicca Qui](#)

Albo Pretorio: [Clicca Qui](#)

Bandi e Concorsi: [Clicca Qui](#)

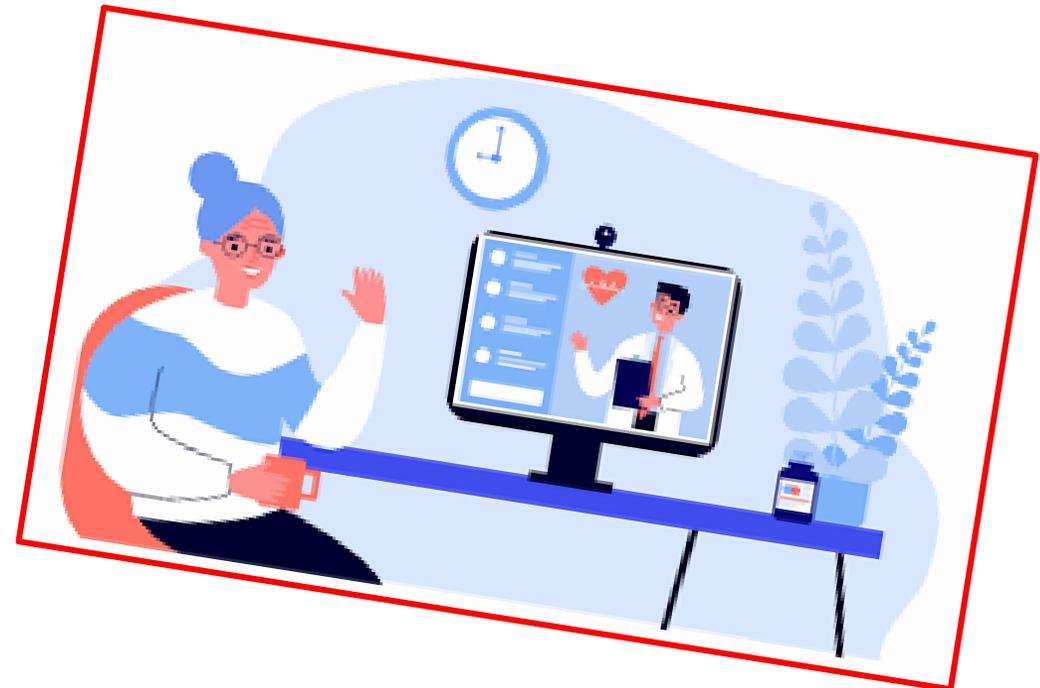
Telemedicina: [Clicca Qui](#)

Contatti: [Clicca Qui](#)

Liste di Attesa: [Clicca Qui](#)

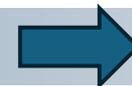
PNRR: [Clicca Qui](#)

Privacy (RGPD): [Clicca Qui](#)



Amministrazione Trasparente

Amministrazione Trasparente: [Clicca Qui](#)



Albo Pretorio

Albo Pretorio: [Clicca Qui](#)



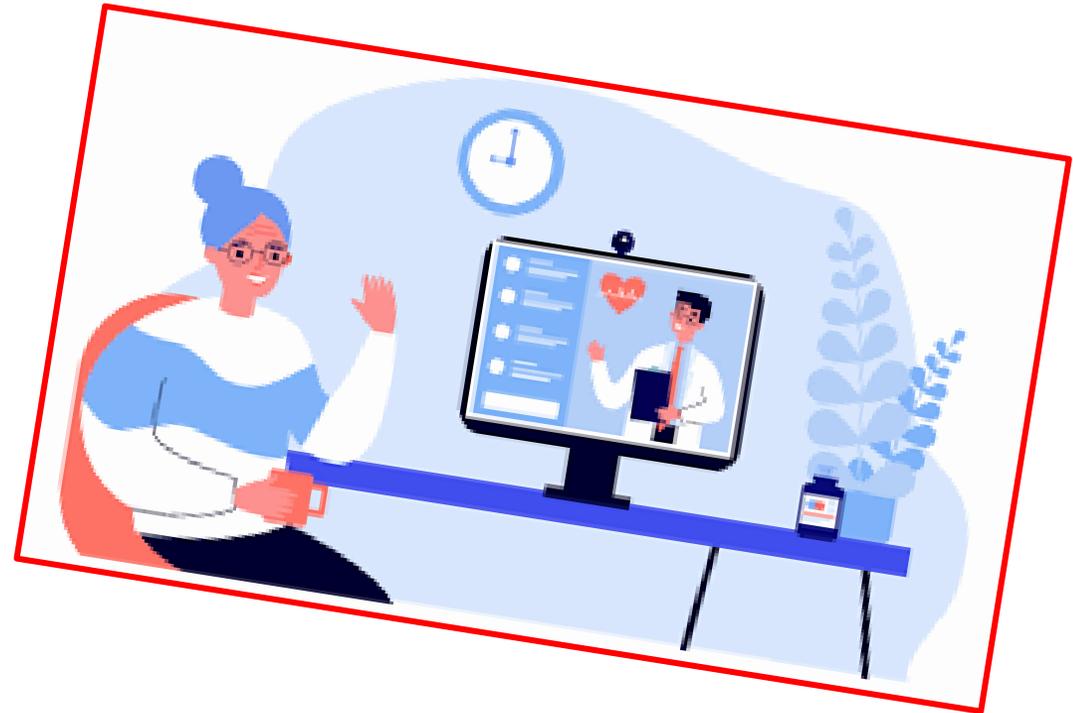
Bandi e Concorsi

Bandi e Concorsi: [Clicca Qui](#)



Telemedicina

Telemedicina: [Clicca Qui](#)



Contatti

Contatti: [Clicca Qui](#)



Liste di Attesa

Liste di Attesa: [Clicca Qui](#)



PNRR

PNRR: [Clicca Qui](#)



Privacy (RGPD)

Privacy (RGPD): [Clicca Qui](#)



Cosa fare per...

- Ritirare Referto: [Clicca Qui](#)*
- Stranieri - iscrizione al SSN: [Clicca Qui](#)*
- Iscrizione Short List Avvocati Esterni: [Clicca Qui](#)*
- Richiedere Materiali Biologici: [Clicca Qui](#)*
- Informazione Donazioni e Trapianti: [Clicca Qui](#)*
- Cosa mettere in valigia per il neonato: [Clicca Qui](#)*
- Cosa portare in Ospedale per il ricovero: [Clicca Qui](#)*
- Consegnare Materiale Biologico: [Clicca Qui](#)*
- Tempi medi per Diagnosi: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Eco Morfologica: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Amniocentesi: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Prestazioni Sanitarie: [Clicca Qui](#)*
- Pagare le Prestazioni: [Clicca Qui](#)*
- Rilascio/Rinnovo Patente di Guida: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Visita Gastroenterologica: [Clicca Qui](#)*



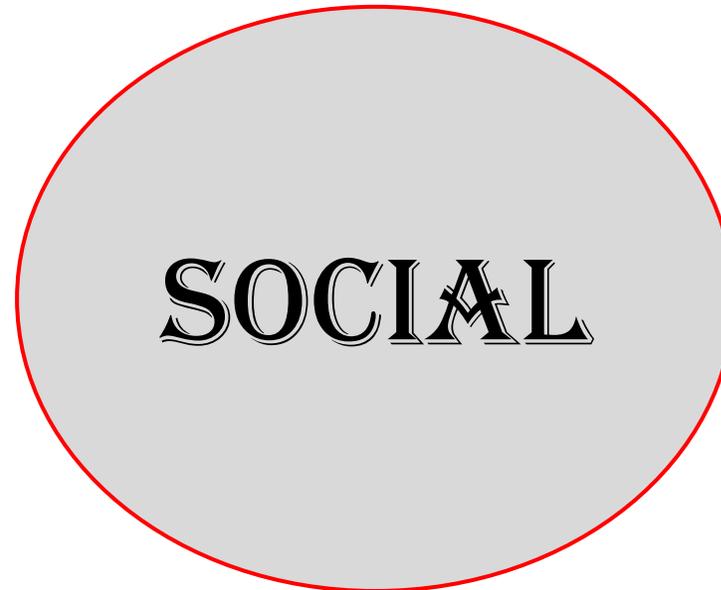
ASL Frosinone ed i Social...



Facebook



Twitter



Linkedin



Instagram



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

A cura della UOC URP, Accoglienza e Partecipazione