

*CARTA DEI SERVIZI*  
*AZIENDA SANITARIA LOCALE*  
*FROSINONE*  
*ANNO 2024*

*A cura della UOC URP, Accoglienza e Partecipazione*

## Carta dei servizi

*E' il documento con il quale l'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone si presenta, fornisce le informazioni sui servizi e le prestazioni erogate sul territorio, sulle modalità di tutela previste e sugli standard di qualità adottati.*



*Per garantire un aggiornamento tempestivo dei dati relativi ai servizi e alle prestazioni erogate, la ASL di Frosinone ha scelto di redigere la Carta dei Servizi in versione **digitale**.*

*Le informazioni sono organizzate sul **sito aziendale** per argomenti immediatamente rintracciabili e collegate dinamicamente tra loro attraverso rimandi e link a sezioni già strutturate sul portale istituzionale. (Come da Direttiva 27 gennaio 1994 e D.P.C.M. 19 maggio 1995)*



## **La Carta dei Servizi illustra in modo semplice e trasparente i seguenti aspetti:**

*la presentazione dell'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone e dei suoi principi fondamentali;*

*le informazioni sui servizi e le prestazioni sanitarie offerte, sulla modalità di accesso, sulla loro fruizione e sulla continuità delle cure;*



*gli impegni e gli standard di qualità che si intendono garantire,*

*la verifica della qualità percepita dagli utenti nei confronti dei servizi sanitari*



*La carta stabilisce un patto con gli utenti basato su:*

- *Promozione delle attività, informazione su servizi e prestazioni;*
- *Semplificazione delle procedure anche tramite informatizzazione;*
- *Indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;*
- *Informazioni, Ascolto e Customer Satisfaction*



## L'Azienda Sanitaria Locale di Frosinone

### Chi Siamo

Azienda, Mission, Vision

### Servizi Online

Referti Laboratorio Analisi  
Fascicolo Sanitario Elettronico

### Bisogni di Salute

Farmacie  
MMG  
PLS  
Strutture Accreditate



### Strutture

Dipartimenti, Presidi,  
Distretti, Servizi Territoriali

### Servizi ai Cittadini

Dedicato a...  
Malattie  
Prevenzione

### ASL Informa

Primo Piano  
FarmaInforma  
Eventi Formativi  
Pubblicazioni Scientifiche



## Chi Siamo

Azienda: [Clicca Qui](#)

Mission: [Clicca Qui](#)

Vision: [Clicca Qui](#)





## Strutture

Dipartimenti: [Clicca Qui](#)

Presidi: [Clicca Qui](#)

Distretti: [Clicca Qui](#)

Servizi Territoriali: [Clicca Qui](#)



## Servizi ai Cittadini

Dedicato a...: [Clicca Qui](#)

Malattie: [Clicca Qui](#)

Prevenzione: [Clicca Qui](#)



## ASL Informa

*Primo Piano: [Clicca Qui](#)*

*FarmaInforma: [Clicca Qui](#)*

*Eventi Formativi: [Clicca Qui](#)*

*Pubblicazioni Scientifiche: [Clicca Qui](#)*



## Bisogni di Salute

Farmacie: [Clicca Qui](#)

M.M.G.: [Clicca Qui](#)

P.L.S.: [Clicca Qui](#)

Strutture Accreditate: [Clicca Qui](#)



## Servizi Online

Referti Laboratorio Analisi: [Clicca Qui](#)

F.S. Elettronico: [Clicca Qui](#)



## Mappa del Sito

Amministrazione Trasparente: [Clicca Qui](#)

Albo Pretorio: [Clicca Qui](#)

Bandi e Concorsi: [Clicca Qui](#)

Telemedicina: [Clicca Qui](#)

Contatti: [Clicca Qui](#)

Liste di Attesa: [Clicca Qui](#)

PNRR: [Clicca Qui](#)

Privacy (RGPD): [Clicca Qui](#)



## Amministrazione Trasparente

Amministrazione Trasparente: [Clicca Qui](#)



## Albo Pretorio

*Albo Pretorio: [Clicca Qui](#)*





## Bandi e Concorsi

*Bandi e Concorsi: [Clicca Qui](#)*



# Telemedicina

Telemedicina: [Clicca Qui](#)



## Contatti

Contatti: [Clicca Qui](#)



## Liste di Attesa

Liste di Attesa: [Clicca Qui](#)



PNRR

PNRR: [Clicca Qui](#)



## Privacy (RGPD)

Privacy (RGPD): [Clicca Qui](#)



## Cosa fare per...

- Ritirare Referto: [Clicca Qui](#)*
- Stranieri - iscrizione al SSN: [Clicca Qui](#)*
- Iscrizione Short List Avvocati Esterni: [Clicca Qui](#)*
- Richiedere Materiali Biologici: [Clicca Qui](#)*
- Informazione Donazioni e Trapianti: [Clicca Qui](#)*
- Cosa mettere in valigia per il neonato: [Clicca Qui](#)*
- Cosa portare in Ospedale per il ricovero: [Clicca Qui](#)*
- Consegnare Materiale Biologico: [Clicca Qui](#)*
- Tempi medi per Diagnosi: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Eco Morfologica: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Amniocentesi: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Prestazioni Sanitarie: [Clicca Qui](#)*
- Pagare le Prestazioni: [Clicca Qui](#)*
- Rilascio/Rinnovo Patente di Guida: [Clicca Qui](#)*
- Prenotare Visita Gastroenterologica: [Clicca Qui](#)*



# ASL Frosinone ed i Social...



Facebook



Twitter



Linkedin



Instagram





***GRAZIE PER L'ATTENZIONE***

*A cura della UOC URP, Accoglienza e Partecipazione*