

**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.Lgs. n. 36/2023, PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO SECONDARIO DEI
PAZIENTI DELLA ASL DI FROSINONE, PER LA DURATA DI 36 MESI**

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

1. Il presente Capitolato Tecnico Prestazionale (di seguito "Capitolato") disciplina l'affidamento in appalto, tramite procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, del servizio di trasporto sanitario secondario dei pazienti della ASL di Frosinone, per la durata di 36 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi.

L'intervento è finanziato con fondi del bilancio aziendale.

L'appalto è regolato dalle norme vigenti e dalle condizioni stabilite dal presente Capitolato Tecnico.

L'importo presunto annuale, soggetto al ribasso, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, è di **€ 3.000.000,00**.

L'importo complessivo a base di gara soggetto al ribasso, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge è pari ad **€ 9.000.000,00** per una durata di 36 mesi.

Sono stati stimati costi della sicurezza per ogni anno di appalto pari a € 14.678,00; i costi della sicurezza per l'intera durata contrattuale sono, pertanto, pari a € 44.034,00. Tale importo non è soggetto a ribasso.

2. L'appalto ha ad oggetto l'esecuzione delle seguenti attività:

- Trasporto programmato e protetto di pazienti da strutture dell'Azienda verso altre strutture sanitarie per acuti, intendendosi per tale il trasporto di pazienti già presi in carico presso una struttura dell'Azienda per i quali si ritenga necessario:
 - a) un approfondimento diagnostico non disponibile presso la struttura di trattamento;
 - b) il trasferimento ad altra struttura sanitaria per completamento delle cure o per mancanza di posto letto;
 - c) per effettuare procedure diagnostiche;
 - d) per il trasporto di pazienti in regime di assistenza domiciliare presso le strutture sanitarie di cui sopra;
- Trasporto programmato e protetto per la continuità dell'assistenza nelle fasi di post-acuzie, intendendosi per tale il trasporto presso una struttura di ricovero per la post-acuzie di pazienti che al momento della dimissione da una struttura per acuti, richiedano un'ulteriore fase di trattamento medico utile a stabilizzarne le condizioni e per i quali si ritenga necessario un trasporto protetto;
- Trasporto di pazienti detenuti in casa circondariale o agli arresti domiciliari che debbano essere trasportati in strutture sanitarie o presso aule giudiziarie in ambulanza, con rientro alla sede di partenza;
- Trasporto in regime di dimissioni protette.

3. Sono stimati complessivamente un numero di trasporti annuali di circa 7.600, si precisa che il trasporto è da intendersi (andata + ritorno), di cui circa n. 20 trasporti annuali fuori regione da intendersi (andata + ritorno), con vincolo dell'attesa e senza vincolo dell'attesa;
4. è previsto il trasporto di un singolo paziente per ogni viaggio;
5. l'Azienda può operare variazioni del numero e tipologia dei mezzi nonché delle postazioni, previa comunicazione alla Ditta aggiudicataria inoltrata con preavviso di almeno 30 giorni, in conseguenza di eventi imprevedibili o modifiche richieste dalla Regione Lazio. Rimane inteso che tale variazione non darà diritto ad alcun compenso aggiuntivo;

6. nel caso di riduzione dei mezzi e/o delle prestazioni, la ditta aggiudicataria dovrà accettare tale riduzione senza nulla a pretendere dalla ASL di Frosinone;
7. la fornitura dei mezzi, degli equipaggiamenti e del personale per l'effettuazione dei servizi oggetto dell'appalto nonché dell'attività di coordinamento e programmazione, sono a carico dell'Aggiudicatario;
8. è, altresì, a carico dell'Aggiudicatario la messa a disposizione di un sistema informatico per la gestione e la verifica delle richieste di prestazioni, nonché di assistenza e manutenzione per tutta la durata dell'appalto;
9. il Contraente dovrà erogare il servizio rispettando puntualmente tutte le disposizioni inerenti al contenuto, alle caratteristiche e alle modalità di erogazione previste nel presente Capitolato nonché tutte le prescrizioni che siano stabilite dall'Azienda, successivamente all'aggiudicazione della procedura, in fase di avvio dell'esecuzione del contratto o in qualsiasi momento della sua vigenza, in merito a prassi e/o protocolli operativi afferenti all'erogazione delle prestazioni a favore di ciascuna Unità Operativa attinenti all'Azienda;
- 10.i concorrenti devono dichiarare in sede di gara di impegnarsi a garantire, durante l'esecuzione del contratto, nel caso di aggiudicazione dell'appalto, il possesso di una organizzazione di mezzi e di unità di personale adeguatamente formate, necessarie all'erogazione dei servizi oggetto del contratto, nel rispetto delle condizioni tutte stabilite dal presente Capitolato;
- 11.l'offerta deve essere comprensiva delle spese per il personale, della manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi, assicurazioni, carburante, materiale sanitario e qualsiasi altro onere correlato all'esecuzione del servizio;
- 12.l'appalto non è suddiviso in lotti, in ragione della omogeneità delle prestazioni, connotate da un'alta incidenza della manodopera, al fine di garantire l'unitarietà della gestione, salvaguardando la coerenza complessiva delle attività in favore dei diversi presidi ospedalieri e l'economia organizzativa, di risorse e mezzi, in coerenza con il considerando n. 78 della direttiva 2014/24/UE. Il lotto unico garantisce economie di scala e favorisce una maggiore efficienza e razionalizzazione nella gestione del rapporto contrattuale con un unico operatore economico;
- 13.ogni modifica del contratto d'appalto in corso di efficacia, motivata da oscillazioni sopravvenute dei flussi di trasporto e/o da ogni altra situazione sopravvenuta, dovrà essere autorizzata dal Responsabile del procedimento, previa richiesta del Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 120 del D. lgs. n. 36/2023;
- 14.si precisa che ogni servizio extra canone dovrà essere preventivamente autorizzato dal DEC, salvo casi di comprovata emergenza che comporteranno comunque l'obbligo di informativa al DEC entro e non oltre 24 ore dall'espletamento degli stessi;
- 15.la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga tecnica per il periodo strettamente necessario per l'espletamento delle procedure concorsuali di individuazione del nuovo aggiudicatario, alle medesime condizioni economiche, normative e contrattuali in essere, ai sensi dell'art. 120, comma 11, del D. Lgs. 36/2023, secondo quanto sarà disposto dal Disciplinare di gara.

Art. 2 – Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio di trasporto dovrà essere assicurato con mezzi e operatori propri della ditta aggiudicataria, la quale pertanto dovrà assumersi, qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'espletamento del servizio.

I trasporti saranno richiesti alla Ditta dalle Direzioni Mediche dei Presidi Ospedalieri e dei Distretti con istanze inoltrate a mezzo e-mail, tramite piattaforma web-based, nonché al numero di telefono della Centrale di Coordinamento della ditta aggiudicataria, con congruo anticipo almeno di 24 ore, fatte salve le condizioni di urgenza documentata.

I trasporti potranno avere destinazione locale, provinciale, regionale ed in tutto il territorio nazionale, i quali sono ricompresi nell'importo a base d'asta. La Ditta Aggiudicataria dovrà espletare perciò il servizio senza oneri aggiuntivi, **ivi compresi i trasporti di pazienti affetti da malattie infettive e/o contagiose**, effettuando immediatamente dopo il trasporto le operazioni di sanificazione e disinfezione secondo i protocolli e normative vigenti in materia.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione i seguenti automezzi, secondo le modalità indicate di seguito al successivo art. 3:

- **N. 3 ambulanze di tipo A (MSA) e n. 5 ambulante di tipo B (MSB) a disposizione dei vari Presidi Ospedalieri:**
 - **n. 2 ambulanze MSA operative per 24 ore su 24, 7 giorni su 7, compresi i festivi;**
 - **n. 1 ambulanza MSA operativa per 12 ore (dalle ore 6:00 alle ore 18:00), 6 giorni su 7;**
 - **n. 5 ambulanze MSB di cui:**
 - **n. 3 operative per 12 ore (dalle ore 6:00 alle ore 18:00), 6 giorni su 7;**
 - **n. 2 operative per 12 ore (dalle ore 8:00 alle ore 20:00), 7 giorni su 7 compreso i festivi;**

Le sedi di stazionamento delle ambulanze potranno variare su richiesta della Ditta o dei Presidi Ospedalieri, mantenendo la territorialità di riferimento.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione per tutte le postazioni il seguente personale, secondo le modalità indicate di seguito e al successivo art. 3:

- **1 infermiere + 1 autista + 1 medico presenti in servizio attivo operativi in H24/H12 su tutte le postazioni delle 3 ambulanze MSA;**
- **1 infermiere + 1 autista presenti in servizio attivo operativi in H12 (ore 6-18/8-20) su tutte le postazioni delle 5 ambulanze MSB.**

Per l'espletamento del servizio, le Direzioni Mediche di Presidio dovranno individuare, prima dell'inizio dell'attività, e porre a disposizione della ditta idonei spazi per gli automezzi e idonei locali di stazionamento per il personale.

La Ditta aggiudicataria dovrà attivare una sede operativa in uno dei Comuni ove sono previste le postazioni, con le modalità indicate dalla L.R. 49/89 e s.m.i. entro 60 gg. dall'aggiudicazione dell'appalto, pena la revoca del contratto.

Nel caso in cui l'ambulanza H12 per motivi ed esigenze specifiche debba sostare nel luogo di destinazione per un orario superiore alle ore 18:00 (per le ambulanze operative 6-18) o alle ore 20:00 (per le ambulanze operative 8-20), verrà riconosciuto all'Appaltatore un corrispettivo incrementato del 20% rispetto al costo orario offerto in fase di presentazione dell'offerta.

Si ribadisce comunque che, ogni servizio extra canone dovrà essere preventivamente autorizzato dal DEC, salvo casi di comprovata emergenza che comporteranno comunque l'obbligo di informativa al DEC entro e non oltre 24 ore dall'espletamento degli stessi.

Art. 3 – Caratteristiche tecniche e qualitative del servizio

La gestione del servizio dovrà prevedere un'organizzazione improntata a garantire i più elevati livelli di performance.

3.1 Automezzi

Il servizio dovrà essere espletato con ambulanze di tipo A (MSA) e ambulanze di tipo B (MSB). Tutti i mezzi forniti debbono essere nella disponibilità dell'appaltatore al momento dell'inizio del servizio, a titolo di proprietà o Leasing.

Tutti gli automezzi aventi le dotazioni previste come mezzo di soccorso avanzato MSA e di base MSB di cui al Decreto del Presidente in qualità di Commissario ad Acta della Regione Lazio n. 90/2010, devono essere rispondenti ai requisiti previsti dal Decreto Ministero Trasporti n. 553 del 17 Dicembre 1987 e s.m.i., omologate secondo il Regolamento UE 1832/2018, con riportato sulla carta di circolazione la rispondenza al Regolamento, inoltre i mezzi devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche:

- data di prima immatricolazione (anche se avvenuta in Stato estero) non antecedente a 3 anni rispetto alla data di pubblicazione sulla GUUE del presente bando;
- chilometri percorsi al momento di partecipazione alla gara (mese di pubblicazione) non superiori a 150.000;
- dotazione di telepass;
- omologazione secondo la normativa europea “Euro 6”.

I mezzi impiegati per il servizio dovranno essere in possesso dell'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività di trasporto infermi, rilasciata da Regioni, Enti del SSN, o altri Enti, secondo la normativa di riferimento, ovvero secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza. Tutti i mezzi impiegati nello svolgimento del servizio dovranno essere coperti dalla suddetta autorizzazione per l'intero svolgimento dello stesso.

Le ambulanze di tipologia A e B devono essere attrezzate al trasporto infermi ai sensi della L.R. del Lazio n. 49/89 e s.m.i. e integrato dal DCA n.8 del 10/02/2011, ss.mm.ii. o titolo equipollente in caso di Regione diversa, o di impresa appartenente ad altro Stato membro.

Le ambulanze dovranno essere dotate delle attrezzature previste per la tipologia di ambulanza richiesta dal D.M. 553/87 e D.M. 487/'97.

Si precisa altresì che, la stazione appaltante potrà richiedere alla ditta aggiudicataria, senza nessun aggravio di costo, l'integrazione di attrezzature e apparecchiature elettromedicali necessarie all'erogazione della migliore assistenza al paziente trasportato e comunque, che i mezzi impiegati devono avere le dotazioni minime contenute nella Tabella A (dotazioni minime dei mezzi) allegata al presente capitolato prestazionale.

La ditta dovrà garantire sempre la disponibilità dei mezzi anche in caso di fermo macchina per manutenzione o per qualsiasi altro motivo. La sostituzione dovrà avvenire entro 60 minuti dalla comunicazione del fermo macchina, comunicando al DEC o all'ufficio competente, il numero di targa del mezzo di subentro.

I mezzi di trasporto (ivi inclusi gli eventuali mezzi di sostituzione) dovranno possedere i requisiti e le

dotazioni strumentali e i materiali previsti dalle vigenti normative, che sono ad esclusivo carico dell'Appaltatore. È, inoltre, a carico e sotto la responsabilità dell'Appaltatore garantire l'approvvigionamento, la manutenzione ed il controllo dell'efficienza dello strumentario e del materiale in dotazione sugli automezzi nonché la manutenzione, la pulizia e sanificazione degli automezzi e delle dotazioni strumentali e di materiali.

La descrizione dei mezzi offerti dovrà essere indicata nella relazione tecnica di cui al disciplinare di gara.

3.2 Personale

In fase di esecuzione dell'appalto l'aggiudicatario, in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 57 del Codice, è tenuto al riassorbimento del personale impiegato nell'appalto alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come indicato nell'allegato n. 5 – Elenco del Personale.

L'aggiudicatario in sede di esecuzione deve avvalersi di personale specializzato e qualificato, fisicamente idoneo, nel rispetto della vigente normativa in materia.

Prima dell'avvio del servizio verrà richiesta copia degli attestati e dei certificati richiesti, come di seguito, per ogni figura professionale impiegata nel servizio, anche per il personale impiegato nell'appalto precedente e riassorbito.

Nello specifico il personale impiegato nell'appalto dovrà essere in possesso della qualifica di seguito dettagliata:

1. Personale con qualifica di autista barelliere:

- Patente di guida (richiesta dalla normativa vigente per la tipologia di mezzi previsti dall'appalto);
- certificato di abilitazione professionale ambulanze (CAP);
- attestato corso BLS (Basic Life Support Defibrillation) aggiornato (retraining annuali) rilasciato secondo le linee guida internazionali AHA e ERC e secondo la normativa vigente in materia.

2. Personale medico:

- iscrizione all'Ordine dei Medici;
- Attestato corso BLS (Basic Life Support Defibrillation) aggiornato (retraining annuali);
- Attestato corso PBLSD (Pediatric Basic Life Support Defibrillation) aggiornato (retraining annuali);
- Attestato corso PTC (Prehospital Trauma Care) modulo Avanzato;
- Attestato corso ALS (Advanced Life Support).

3. Personale infermieristico:

- Diploma di Laurea in scienze infermieristiche;
- Iscrizione all'ordine delle professioni infermieristiche;
- Attestato corso BLS (Basic Life Support Defibrillation) aggiornato (retraining annuali);
- Attestato corso PBLSD (Pediatric Basic Life Support Defibrillation) aggiornato (retraining annuali);
- Attestato corso PTC (Prehospital Trauma Care) secondo le linee guida IRC/ERC o AHA.

L'Appaltatore dovrà fornire all'Azienda ASL e mantenere aggiornato l'elenco nominativo del personale addetto ai servizi oggetto dell'appalto con indicazione degli estremi dei documenti di lavoro e assicurativi, nonché l'elenco del personale adibito alle sostituzioni, con la relativa qualifica ed i comprovanti attestati. L'Appaltatore dovrà garantire per tutta la durata dell'appalto e in ogni periodo dell'anno, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa prevista per un compiuto e corretto espletamento dei servizi affidati, ovviando ad eventuali assenze con immediata sostituzione.

In caso di impedimento per qualsiasi motivo da parte degli operatori, l'Aggiudicatario dovrà tempestivamente provvedere alla sostituzione degli stessi con personale in possesso dei medesimi requisiti richiesti e dettagliati nel precedente punto. Per le nuove assunzioni che si dovessero rendere necessarie l'Appaltatore, nella selezione del personale, dovrà dare preferenza al personale in possesso di documentata esperienza nei servizi di area critica. I nominativi del personale assunto o impiegato in sostituzione dovranno essere tempestivamente comunicati al RUP e al DEC.

Il personale che la ditta impiegherà nel servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione, correttezza e rispetto nei confronti degli assistiti e degli operatori sanitari, ed agire in ogni occasione con diligenza professionale evitando qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività dei servizi sanitari.

Il personale impiegato dalla ditta aggiudicataria, preposto all'erogazione del servizio, dovrà attenersi alle seguenti norme di comportamento:

1. mantenere, nel rispetto dei normali canoni di correttezza e buona educazione, un contegno decoroso ed irreprensibile;
2. osservare il segreto d'ufficio ed il segreto professionale su fatti e circostanze di cui abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio o a causa dello stesso, secondo i dettami della legge sulla privacy che sarà compito dell'aggiudicatario impartire;
3. garantire la riservatezza dei dati personali sensibili degli utenti;
4. conservare la documentazione sanitaria del paziente nel rispetto degli obblighi della privacy;
5. eseguire il lavoro rispettando tutte le norme igienico-sanitarie;
6. portare in modo visibile un tesserino di riconoscimento con foto e la qualifica ben visibile sulla divisa;
7. avere con sé sempre un documento di identità;
8. comunicare al DEC e/o alla Direzione Medica di Presidio Ospedaliero l'elenco delle cose rinvenute, qualunque sia il valore e lo stato, e consegnate al personale di vigilanza durante l'espletamento del servizio;
9. segnalare prontamente agli organi competenti dell'Azienda Sanitaria e al proprio responsabile eventuali anomalie rilevate durante il servizio;
10. rifiutare qualsiasi compenso e/o regalia;
11. non divulgare informazioni acquisite durante il servizio;
12. rispettare il divieto di fumare;
13. svolgere il servizio negli orari e modalità previste;

14. indossare la divisa;
15. mantenere il segreto su fatti di cui dovesse venire a conoscenza durante l'effettuazione del servizio;
16. essere in possesso del certificato medico di idoneità specifica alle mansioni;
17. essere in regola con le vaccinazioni previste dalla normativa vigente (antitubercolare e antitetanica) sono raccomandate vaccinazione antiepatite A e B e antinfluenzale;
18. essere sottoposto a sorveglianza sanitaria, ai sensi del D.Lgs n 81/2008;
19. indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) ed essere istruito a farlo dal datore di lavoro ai sensi del D.Lgs n 81/2008;
20. attenersi alle direttive impartite per quanto concerne le modalità operative specifiche del servizio anche attraverso incontri formativi e informativi ritenuti necessari.

L'Azienda si riserva di chiedere la sostituzione del personale che disattenda le norme comportamentali suddette o che compia, nonostante eventuali successivi interventi formativi, errori ripetuti, ritenuti gravi per le conseguenze sulla funzionalità del servizio e sugli utenti.

La ditta aggiudicataria è corresponsabile, in solido con il personale che la medesima utilizzerà, dei comportamenti del medesimo personale durante lo svolgimento del servizio, intendendosi l'amministrazione appaltante liberata da ogni responsabilità diretta o indiretta, anche per danni a persone derivanti dall'attività sanitaria di soccorso da parte del personale sanitario e non.

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre istruire i propri operatori relativamente a:

1. modalità di svolgimento del lavoro e relative mansioni;
2. tutte le operazioni inerenti al trasporto;
3. l'utilizzo degli automezzi, delle attrezzature, materiali e farmaci;
4. la pulizia e disinfezione degli automezzi, delle attrezzature e materiali;
5. effettuare le procedure mensili di verifica e controllo degli automezzi e trasmettere gli esiti delle stesse al DEC;
6. prevedere, obbligatoriamente nell'ambito del personale impiegato, la nomina di un referente prontamente reperibile telefonicamente nell'arco delle 24 ore dal lunedì alla domenica festivi inclusi, detta figura sarà l'unica ad interfacciarsi con la ASL di Frosinone e con il DEC;
7. predisporre, a sue spese, un sistema di comunicazione (telefono cellulare su ogni mezzo) tra il referente, gli operatori adibiti agli automezzi, e il DEC della Asl di Frosinone;
8. sarà responsabile direttamente della sicurezza ed incolumità del proprio personale, in particolare dovrà dotare tutto il personale dei DPI necessari allo svolgimento del servizio;
9. dovrà informare il personale sulla prevenzione dei rischi nello svolgimento del lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008, istruendolo sul corretto uso degli stessi DPI.

Prima dell'avvio del servizio è richiesta copia degli attestati dei corsi di formazione del personale ai sensi del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i. settore rischio alto, pena la revoca dell'affidamento;

In caso di assenza, malattia, ferie, infortunio del lavoratore o per qualsiasi motivo che comunque comporti l'assenza dell'operatore, la società aggiudicataria dovrà provvedere a sostituire l'operatore assente senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Azienda, nel rispetto della pianificazione concordata, o concordare con i DEC, soluzioni alternative idonee ad assicurare comunque il buon andamento del servizio secondo gli standard definiti.

La ditta aggiudicataria si impegna inoltre a non impiegare personale sanitario e non, che si trovi in situazioni

di incompatibilità così come dettato dalla vigente normativa contrattuale per la Sanità Pubblica e Privata. L'amministrazione si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento, controlli sulle incompatibilità a mezzo di funzionari appositamente individuati.

Resta comunque inteso che l'ASL rimane estranea ad ogni rapporto tra Ditta aggiudicataria e il personale dalla stessa impegnato.

3.3 Modalità di svolgimento del servizio

Il servizio dovrà essere conforme ai requisiti di legge nazionali e della Regione Lazio, alle direttive EU e alla norma ISO 9001:2015.

L'Appaltatore deve gestire tutte le varie fasi dei trasporti richieste, garantendo la rilevazione e la tracciatura dei relativi dati, attraverso l'utilizzo di idonei sistemi informatizzati sotto il controllo di apposita Centrale Operativa. È compito dell'Appaltatore dotare la Centrale di coordinamento di quanto necessario per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto. La Centrale di Coordinamento deve essere attivata contestualmente all'avvio del servizio.

In caso di interruzione temporanea del servizio svolto dalla Centrale di Coordinamento, l'Appaltatore deve assicurarne la sostituzione immediata con servizio alternativo avente le stesse caratteristiche qualitative e prestazionali. Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Appaltatore deve rendersi disponibile ad integrare le funzioni della Centrale di Coordinamento, sulla base di eventuali modifiche alle disposizioni regionali, nazionali e comunitarie in materia, con ogni onere a proprio carico. Un applicativo web, disponibile per gli utilizzatori, deve gestire tutti i trasporti: deve registrare l'inizializzazione dei trasporti stessi, deve consentire di interrogare i dati dei trasporti in corso e infine registrarne la chiusura, generando un rapporto finale.

Le attivazioni verranno effettuate dal personale ASL mezzo e-mail nonché al numero di telefono della Centrale di Coordinamento della ditta aggiudicataria.

Le tempistiche di ogni trasporto e l'avvenuta consegna dovranno essere tracciabili, mediante consultazione dell'apposito software, di cui al successivo art. 5, messo a disposizione dal fornitore, per garantire al DEC e/o delegato il costante monitoraggio.

La Ditta Appaltatrice deve inviare settimanalmente al DEC del servizio il report dei servizi resi.

È altresì fatto obbligo di segnalare tempestivamente ogni evento negativo manifestatosi, la segnalazione al personale preposto deve essere effettuata entro e non oltre 1 h dalla rilevazione dello stesso.

La ditta aggiudicataria dovrà attenersi a tutte le disposizioni e direttive, che saranno emanate dai Direttori individuati, prima dell'inizio delle attività e durante lo svolgimento delle stesse relativamente a:

- a) modalità di contatto tra le Direzioni stesse e la ditta aggiudicataria, per l'attivazione e gestione delle richieste di trasporto in ambulanza;
- b) trasmissione nominativi e turni del personale in servizio entro il 25 del mese precedente a quello di effettuazione del servizio;
- c) predisposizione dei registri di marcia dei trasporti attestanti l'effettivo servizio prestato, in triplice copia, di cui una copia dovrà essere consegnata alle Direzioni sopra menzionate per i controlli di competenza, una alla UOC Provveditorato ed una allegata alla fattura;
- d) ritiro dei fogli di trasporto del paziente dalla struttura di prelievo e consegna degli stessi alla struttura di afferenza;
- e) i turni di servizio giornalieri saranno stabiliti dalla Ditta e comunicati, su richiesta alle Direzioni di cui sopra.

La Ditta aggiudicataria dovrà:

1. farsi carico, intendendosi gli stessi remunerati con il corrispettivo contrattuale, di tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione del servizio oggetto di gara, nonché di ogni attività che si rendesse necessaria per l'espletamento dello stesso o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste;
2. farsi carico delle imposte e tasse, nonché tutti i contributi di assicurazione sociale ed i premi per le assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro per il personale alle proprie dipendenze, intendendosi liberata da ogni responsabilità diretta o indiretta l'amministrazione appaltante, anche per danni a persone e cose;
3. consentire all'amministrazione appaltante di procedere, in ogni momento ed anche senza preavviso, alla verifica della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto;
4. comunicare immediatamente ai DEC e alla UOC Provveditorato ed Economato, ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto;
5. dotare tutto il personale di vestiario completo con l'identificazione dell'addetto e la denominazione della ditta aggiudicataria;
6. effettuare le procedure di verifica e controllo sul personale relativamente al rispetto dell'orario, all'utilizzo delle divise, alle modalità di svolgimento del lavoro e relative mansioni e sui mezzi, e trasmettere gli esiti delle stesse periodicamente (con cadenza semestrale o su richiesta) ai DEC e alla UOC Provveditorato ed Economato;
7. istruire i propri operatori relativamente a:
 - modalità di svolgimento del lavoro e relative mansioni;
 - tutte le operazioni inerenti al trasporto;
 - l'utilizzazione degli automezzi, delle attrezzature, materiali e farmaci;
 - la pulizia e disinfezione degli automezzi, delle attrezzature e materiali;
8. effettuare le procedure di verifica e controllo degli automezzi e trasmettere gli esiti delle stesse alle Direzioni sopra individuate, con cadenza semestrale o su richiesta delle stesse;
9. prevedere, obbligatoriamente, nell'ambito del personale impiegato, un referente reperibile dal lunedì alla domenica, dalle ore 8 alle ore 24, il cui costo sarà considerato nell'importo offerto (detta figura sarà l'unica ad interfacciarsi con i DEC e/o con la UOC Provveditorato ed Economato);
10. predisporre, un sistema di comunicazione (telefono cellulare su ogni mezzo) tra il referente, gli operatori adibiti agli automezzi, e i DEC;
11. sarà responsabile direttamente della sicurezza ed incolumità del proprio personale, in particolare dovrà dotare tutto il personale dei DPI necessari allo svolgimento del servizio, dovrà informare il personale sulla prevenzione dei rischi nello svolgimento del lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, istruendolo sul corretto uso degli stessi DPI.

La responsabilità della formazione del personale in materia di tutela della salute nei luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. n. 81/2008, è posto a carico del Contraente. Il personale dovrà essere sottoposto, a cura e a spese del Contraente, ai controlli sanitari previsti dalle norme vigenti in materia.

Inoltre, la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico delle spese per la pulizia, la disinfezione **ordinaria e straordinaria**, la manutenzione degli automezzi e delle apparecchiature elettromedicali e dovrà provvedere altresì, alle dotazioni farmacologiche e ai presidi presenti sui mezzi come da normativa vigente.

Art. 4 - Manutenzione attrezzature e mezzi

L'aggiudicatario dovrà garantire e documentare con appositi registri, a propria cura e spese:

- la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature presenti a bordo;
- la disinfezione e sanificazione ordinaria e straordinaria dei mezzi di soccorso come previsto dalla normativa vigente;

La ditta dovrà inoltre presentare l'elenco dettagliato delle attrezzature presenti a bordo e le schede di manutenzione, prima dell'inizio dell'appalto e in qualsiasi momento su richiesta della ASL di Frosinone.

Le ambulanze, le apparecchiature e i presidi in uso dovranno essere costantemente in perfetta efficienza, puliti ed in ordine.

È compito e responsabilità dell'Aggiudicatario:

1. assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle ambulanze e delle attrezzature di bordo, provvedendo alla tempestiva riparazione e/o sostituzione delle stesse in caso di guasto/avaria, con modello analogo;
2. garantire l'approvvigionamento, il controllo dell'efficienza dello strumentario e del materiale in dotazione;
3. garantire la pulizia e la sanificazione ordinaria e straordinaria degli automezzi e delle dotazioni strumentali e dei materiali. Le operazioni di pulizia interna dovranno essere integrate con quelle di disinfezione a cadenza mensile. Qualora sia stato eseguito un trasporto di paziente affetto da una malattia infettiva e/o contagiosa, ovvero quando l'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico, le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto.
4. Le operazioni ordinarie e straordinarie di pulizia, disinfezione e disinfestazione previste dovranno essere annotate in apposito registro (o altro documento in uso es. check-list) e controfirmata dall'operatore responsabile di tale attività. Nel registro dovranno essere indicate data, modalità (periodica, straordinaria ecc.) e sostanze impiegate. Tutte le attività messe in essere dovranno essere certificate, secondo raccomandazioni scientifiche validate.
5. Gli interventi di pulizia e sanificazione non devono provocare alcuna interruzione nella continuità di servizio;
6. La carrozzeria dei veicoli utilizzati, sia esternamente che internamente, dovrà essere ben curata nella profilatura, nelle guarnizioni e nella tappezzeria e non dovrà lasciar filtrare nell'abitacolo gli agenti atmosferici, la polvere e i fumi di scarico;
7. La verniciatura dei mezzi dovrà essere completa, senza ammaccature, ruggine e/o corrosioni;

8. L'efficienza degli automezzi, apparecchiature e presidi, la loro buona conservazione e la manutenzione potranno essere verificate in qualsiasi momento da parte del DEC.

La ditta appaltante dovrà trasmettere mensilmente al DEC una dichiarazione di avvenuta e corretta esecuzione della manutenzione/sanificazione dei mezzi e delle attrezzature previste.

L'Appaltatore dovrà documentare in appositi registri la manutenzione, la disinfezione e sanificazione ordinaria e straordinaria degli automezzi, con l'indicazione della data, modalità e sostanze impiegate nelle predette operazioni, come previsto dalla vigente normativa.

L'Appaltatore dovrà, inoltre, presentare l'elenco dettagliato delle attrezzature presenti a bordo e le schede di manutenzione ed eventuali protocolli per la manutenzione delle apparecchiature. In caso di guasto o furto l'Appaltatore dovrà provvedere tempestivamente alla riparazione e/o sostituzione in modo che il servizio non subisca interruzione alcuna.

In caso di avaria del mezzo lo stesso dovrà essere riparato o sostituito entro massimo 60 minuti dalla segnalazione comunicando al DEC o all'ufficio competente, il numero di targa del mezzo di subentro.

Art. 5 – Sistema informatico per la gestione del servizio

Per l'erogazione e il governo dei servizi previsti dal Capitolato, l'operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dei DEC, un sistema informatico web-based.

Al fine di assicurare il monitoraggio dell'attività giornaliera di ogni automezzo, l'Appaltatore dovrà, quindi, fornire un sistema informatizzato che consenta al DEC ed agli operatori ASL, di accedere alle informazioni specifiche in tempo reale e di poter ricavare adeguata reportistica di analisi e di sintesi.

Nello specifico il sistema informatico dovrà consentire di accedere direttamente alle seguenti informazioni:

- U.O. o Servizio richiedente;
- Cognome e nome dei pazienti e tipologia del trasporto (ordinario/straordinario);
- Orario di ricezione della richiesta;
- Livello di urgenza dichiarato dal richiedente;
- U.O. o Servizio di destinazione;
- orario di inizio del servizio;
- orario di fine servizio;
- tipologia di mezzo impiegata nel servizio.

Il Software dovrà registrare, in tempo reale, tutte le richieste di prestazioni, indipendentemente dalla modalità di presentazione (telefonica o informatica) per identificare in modo univoco i dati relativi al trasporto da effettuare. Il Software dovrà altresì consentire, di gestire le richieste in modalità esclusivamente informatica, abilitando le UU.OO richiedenti ad effettuare la richiesta direttamente sulla piattaforma web-based e prevenendo diversi profili gestionali.

Il sistema informatico dovrà essere messo a disposizione della Asl di Frosinone almeno 10 giorni lavorativi prima dell'avvio del servizio.

A tal fine, si precisa che l'Aggiudicatario, in fase di avvio del servizio, è tenuto a eseguire le attività di

formazione finalizzate all'istruzione dei soggetti incaricati dall'Azienda sulle modalità di utilizzo delle funzionalità di cui dispone il sistema informatico. Le giornate di formazione non dovranno essere inferiori a 5 e prevedere un numero illimitato di fruitori. L'azienda si riserva, nel corso dell'esecuzione del contratto, di chiedere ulteriori giornate formative senza alcun onere aggiuntivo, nel caso in cui sopraggiungano ulteriori esigenze legate turn over del personale aziendale dedicato all'appalto.

Al termine del contratto l'Aggiudicatario si impegna a cedere alla ASL di Frosinone, con portabilità a costo zero, ovvero senza alcun onere aggiuntivo, i dati raccolti e gestiti dall'applicativo in uso.

Art. 6 – Dipendenza Operativa

Le ambulanze adibite al servizio potranno operare esclusivamente per conto della ASL di Frosinone e non potranno essere impiegate per nessun altro fine durante gli orari di disponibilità. Tutti i mezzi oggetto dell'appalto devono essere dotati di localizzatore satellitare in grado di essere controllati dai servizi dedicati della ASL, anche attraverso il programma informatizzato messo a disposizione dall'Aggiudicatario del servizio.

Art. 7 - Controllo sull'esecuzione del contratto - penali - procedimento di contestazione e applicazione delle penali.

Il fornitore si obbliga a consentire che la ASL Frosinone proceda in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche, da parte dei competenti Direttori dell'Esecuzione del contratto, della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, assicurando la massima collaborazione per l'espletamento delle suddette verifiche.

Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli obblighi contrattuali, il competente DEC (Direttore dell'Esecuzione del Contratto) in caso di non conformità, contatterà il Responsabile dell'appalto, chiedendo l'immediato intervento risolutivo.

Qualora venga accertato il mancato adempimento degli obblighi contrattuali verranno applicate le penali di seguito previste, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, la facoltà di decurtare il prezzo del servizio in misura proporzionale alle prestazioni non rese o non rese correttamente, oltre che la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Sono previste le seguenti penali contrattuali:

- a) In caso di ritardo dell'avvio del servizio per cause imputabili all'Aggiudicatario verrà applicata una penale pari ad € 2.700,00 per ogni giorno di ritardo. Nel caso in cui il ritardo dovesse portarsi per oltre 20 giorni, l'Azienda si riserva di risolvere il contratto e procedere con lo scorrimento della graduatoria;
- b) mancato o inadeguato svolgimento del servizio (ad es. non disponibilità anche di uno solo dei mezzi previsti per un tempo superiore a 60 minuti anche per un solo giorno): penale di € 500,00 per ogni giorno per ogni mezzo;
- c) presenza di personale in misura numerica inferiore a quella prevista a bordo dei mezzi: € 2.700,00 per ogni unità di personale mancante per ogni giorno;
- d) condizioni di sicurezza del lavoro non conformi agli obblighi di legge e/o alle procedure stabilite dalla stazione appaltante: penale di € 3.000,00 per ogni contestazione (ad es. mancato uso dei DPI da parte degli operatori, anche solo di uno dei componenti dell'equipaggio, a bordo dei mezzi; uso delle divise non regolamentare (ad es. senza targhetta identificativa, senza strisce catarifrangenti, etc.);

- e) violazione degli obblighi di riservatezza o di trattamento dei dati in special modo di quelli riguardanti i pazienti assistiti a bordo dei mezzi e di quelli ricoverati e di ogni altra notizia inerente ai servizi svolti: € 5.000,00 per ogni contestazione;
- f) inottemperanza, anche parziale, alle disposizioni impartite dalla ASL entro il termine assegnato: € 500,00 per ogni giorno di ritardo;
- g) omissione dell'intervento richiesto o ritardo nell'intervento di oltre 30 minuti dall'attivazione del mezzo da parte degli operatori delle Direzioni sopra menzionate (attivazione telefonica o altro mezzo elettronico): € 700,00 per ogni contestazione;
- h) per ogni singolo altro inadempimento non espressamente previsto alle lettere precedenti, ivi compresi quelli inerenti alla manutenzione ordinaria e all'igiene dei mezzi, si applica una penale compresa tra € 500,00 e € 9.000,00, commisurata alla natura ed alla gravità del fatto od omissione.

L'importo complessivo delle penali irrogate non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale; qualora gli inadempimenti siano tali da comportare il superamento di tale percentuale l'Amministrazione dichiarerà risolto il contratto per colpa dell'impresa appaltatrice.

7.1 Procedura di applicazione delle penali

L'Impresa aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, della perfetta riuscita del servizio e dell'osservanza di tutte le leggi e regolamenti vigenti.

L'ASL di Frosinone individuerà all'interno della propria struttura i Direttori dell'esecuzione del Contratto (DEC), oltre ad eventuali assistenti, cui è attribuita la facoltà di eseguire, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, e con le modalità che riterrà opportune, controlli atti a verificare la rispondenza del servizio fornito dall'Impresa alle prescrizioni del presente Capitolato ed alle normative vigenti. I controlli possono essere effettuati mediante ispezioni, richieste di documenti e/o di informazioni e/o con ogni altro mezzo e modalità utili. L'Impresa deve fornire la massima collaborazione fornendo prontamente ogni informazione o documento utile. I controlli saranno effettuati sempre in contraddittorio e quindi con la presenza del referente dell'Impresa o, in sua assenza, di un operatore in servizio.

Il RUP, ricevute le segnalazioni di disservizio, contesta formalmente (tramite pec e/o raccomandata) al Responsabile dell'appalto, il mancato o irregolare adempimento degli obblighi contrattuali e comunica l'applicazione della relativa penale, con indicazione dei motivi che l'hanno determinata entro dieci giorni dall'accaduto.

Il Responsabile dell'appalto trasmette al DEC le proprie controdeduzioni in forma scritta entro il termine decadenziale di dieci giorni successivi a quello di ricevimento della contestazione.

Il RUP, avvalendosi se necessario del DEC, esamina le controdeduzioni o decorso infruttuosamente il termine per la loro trasmissione, può confermare, modificare o revocare la contestazione iniziale.

Ove ne ricorrano i presupposti, si applica in via definitiva la penale mediante comunicazione scritta all'appaltatore.

1. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute dal Committente e qualora detto credito risultasse insufficiente, mediante rivalsa sulla garanzia fideiussoria;
2. Le penali sopraindicate sono cumulabili fra loro e verranno addebitate in occasione del primo pagamento utile.
3. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

4. L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non esclude peraltro il diritto ad intraprendere qualsiasi altra azione legale da parte del Committente, compresa quella volta a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti, nonché la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto.
5. L'Azienda potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) dell'ammontare netto contrattuale. Resta fermo il risarcimento dei maggiori danni.
6. L'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà in via prioritaria mediante ritenzione sulle somme spettanti al soggetto aggiudicatario in esecuzione del presente contratto o a qualsiasi altro titolo dovute, o sulla cauzione definitiva se queste non fossero bastanti.
7. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare.
8. La mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni naturali consecutivi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della ASL di Frosinone comporterà l'applicazione della pena anzidetta.
9. Non si darà comunque luogo al pagamento della fattura sino a che l'Aggiudicatario non avrà provveduto al versamento dell'importo relativo alle maggiori spese sostenute ed alle penali notificate, conseguenti alle inadempienze contrattuali.
10. L'ASL di Frosinone si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% dell'ammontare netto contrattuale. In tal caso l'ASL di Frosinone avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Aggiudicatario. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
11. La mancata applicazione della clausola sociale rappresenta grave inadempimento che dà luogo all'immediata risoluzione del contratto.

Art. 8 – Responsabilità e obblighi dell'aggiudicatario

L'impresa dovrà eseguire la prestazione oggetto del servizio con la massima diligenza e con l'osservanza del presente Capitolato di gara, di tutte le leggi, decreti, regolamenti e disposizioni normative vigenti in materia e che entreranno in vigore nel periodo contrattuale.

Sono interamente ed esclusivamente a carico dell'Aggiudicatario le spese di contratto ed accessorie, e cioè tutte le spese e tasse, quali tasse di registro e di bollo, inerenti e conseguenti alla stipula del contratto e degli eventuali atti complementari.

Il servizio dovrà essere espletato dall'Appaltatore con propri mezzi e personale idoneo e opportunamente formato alla particolare natura dei servizi stessi. Tutti gli oneri derivanti, sia per quanto riguarda il personale sia per quanto riguarda gli automezzi, sono ad esclusivo carico dell'Appaltatore.

L'Appaltatore, inoltre, rendendosi garante nei confronti dell'ASL, sarà tenuto all'osservanza oltre che di tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia anche di tutte quelle norme giuridiche che saranno emanate durante il periodo contrattuale, da parte delle competenti autorità, che abbiano o che avranno attinenza con il rapporto giuridico di che trattasi; a tal uopo ogni procedura, materiale o attrezzatura utilizzata per lo svolgimento del servizio dovrà essere conforme, sotto ogni profilo, alle normative vigenti in materia.

I servizi oggetto del contratto dovranno essere svolti con esclusiva organizzazione, responsabilità e rischio dell'operatore economico aggiudicatario, ivi compresa la responsabilità per gli infortuni del personale addetto, che dovrà essere opportunamente addestrato ed istruito.

L'aggiudicataria è tenuta a nominare e indicare un Responsabile del Servizio, il quale dovrà rapportarsi, per ogni necessità, con i referenti dell'ASL, al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività nella loro continuità e nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi e dagli standard fissati dall'Azienda stessa.

L'ASL Frosinone, sarà esonerata dalle responsabilità civili, amministrative e penali derivanti, per quanto di competenza della società aggiudicataria, dalla gestione ed esecuzione dei servizi oggetto della presente procedura di gara e da eventuali danni che gli operatori della società dovessero arrecare o che, comunque, nell'esecuzione del servizio per cause a questi inerenti, venissero arrecati a qualunque persona e/o cosa.

In caso di errori ripetuti, ritenuti gravi, nell'esecuzione dell'attività appaltata, con conseguenze sulla funzionalità e affidabilità del servizio e sugli utenti, l'aggiudicatario dovrà porre in essere ogni utile misura atta a risolvere le problematiche, fermo restando il riconoscimento di eventuali danni prodotti all'Azienda- Restano fermi i provvedimenti più gravi che l'Azienda si riserva di adottare, come disciplinati dal presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria, inoltre, dovrà:

- farsi carico, intendendosi gli stessi remunerati con il corrispettivo contrattuale, di tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione del servizio oggetto di gara, nonché di ogni attività che si rendesse necessaria per l'espletamento dello stesso o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste;
- farsi carico delle imposte e tasse, nonché tutti i contributi di assicurazione sociale ed i premi per le assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro per il personale alle proprie dipendenze, intendendosi liberata da ogni responsabilità diretta o indiretta l'amministrazione appaltante, anche per danni a persone e cose;
- farsi carico delle spese per la pulizia, la disinfezione ordinaria e straordinaria, la manutenzione degli automezzi e delle apparecchiature elettromedicali;
- Sono a totale carico dell'Appaltatore il materiale di medicazione, la teleria monouso e tutto il materiale di consumo occorrente all'espletamento di tutte le attività oggetto di affidamento.
- Sono, altresì, a carico dell'Appaltatore i farmaci, della tipologia e secondo le quantità concordate preventivamente all'attivazione del servizio con le Direzioni Mediche di Presidio e Distrettuali della ASL di Frosinone. Per tutta la durata del contratto, ogni eventuale modifica alla stessa dovrà essere concordata ed autorizzata per iscritto dalle suddette Direzioni Sanitarie.

Le attività previste nel presente Capitolato devono essere espletate con assoluta continuità. Pertanto, la Ditta aggiudicataria per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto o in parte le attività stesse, pena risoluzione del contratto.

L'operatore economico aggiudicatario si impegna, altresì, a:

- predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dal DEC nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni;
- comunicare tempestivamente al DEC e per conoscenza al RUP, per quanto di propria competenza, le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
- assumere ogni responsabilità per casi di infortunio e di danni arrecati, eventualmente, al Committente ed a terzi, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto;
- garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con

disabilità o svantaggiate;

Art. 9 - Disposizioni in materia di Personale

A fronte di eventi straordinari e non previsti, la ditta è tenuta a destinare risorse umane e strumentali aggiuntive al fine di assolvere gli impegni assunti.

La ditta dovrà attuare, nei confronti dei lavoratori impegnati nel servizio, condizioni normative, contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, e a tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'appalto, nazionali e regionali, sollevando la ASL da ogni responsabilità al riguardo.

Il fornitore assume, pertanto, piena ed esclusiva responsabilità in ordine all'integrale osservanza e applicazione del contratto collettivo di categoria nazionale e territoriale in vigore per il settore, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro più rappresentative sul piano nazionale, e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto, nonché a garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore. I contratti collettivi andranno applicati anche dopo la scadenza, fino alla sostituzione o rinnovo degli stessi.

Il personale dovrà essere adeguatamente assicurato contro i pericoli di morte, infortunio e danni a terzi, e dovrà essere reso edotto sia dei rischi specifici che delle misure di prevenzione e di emergenza connessi con l'esecuzione del servizio. La ASL di Frosinone si riserva, pertanto, il diritto di chiedere in visione alla Ditta fornitrice, in qualsiasi momento nel corso del contratto, la certificazione comprovante l'iscrizione del personale impiegato a tutte le forme di assistenza e previdenza obbligatorie per legge, nonché di verificare il rispetto delle norme poste a presidio della sicurezza dei lavoratori.

In caso di nuovo personale da impiegare, lo stesso dovrà essere preventivamente addestrato e possedere adeguate conoscenze professionali, tecniche e umane/relazionali.

L'ASL Frosinone è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale di cui si avvarrà la società nell'esecuzione del contratto.

L'attività prestata dalla società aggiudicataria, al fine di evitare l'interruzione del servizio pubblico essenziale erogato dall'ASL, non potrà essere sospesa.

Nel caso di scioperi o ferie, la società non potrà, pertanto, sospendere l'attività prestata ma eventualmente ridurla, garantendo comunque il livello minimo di servizio, che sarà concordato con l'Azienda stessa.

Il personale assente per riposi, ferie e malattia dovrà essere tempestivamente sostituito in modo da non interferire sul regolare svolgimento del servizio.

In caso di sciopero la società dovrà comunicare per iscritto all'Azienda la data di inizio dello sciopero, almeno 5 giorni prima dello stesso e le modalità con le quali intende espletare il servizio.

In caso di cause di forza maggiore e/o scioperi, l'Impresa è tenuta ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento del servizio attraverso l'adozione di un piano di emergenza e dovrà concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto eventuali comportamenti da seguire in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità. Per nessuna ragione potrà essere soppresso o non eseguito il servizio, pertanto, qualora l'Impresa sospendesse il servizio l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto per grave inadempimento.

Art. 10 - Modifica delle condizioni contrattuali.

L'Azienda si riserva, nel corso del contratto, di apportare, in accordo con la società aggiudicataria, modifiche e integrazioni alle condizioni indicate nel presente Capitolato Tecnico di Appalto relativamente

alle modalità di espletamento del servizio in conseguenza di sopravvenuti e imprevedibili cambiamenti strutturali e organizzativi, anche derivanti da disposizioni emanate dalla Regione. In particolare, l'Azienda potrà operare variazioni del numero e tipologia dei mezzi nonché delle postazioni, previa comunicazione alla Ditta aggiudicatrice inoltrata con preavviso di almeno 30 giorni.

Art. 11 - Assicurazione e obblighi della ditta aggiudicataria

La società aggiudicataria sarà direttamente responsabile dell'inosservanza delle clausole contrattuali. L'Azienda è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro, che dovessero accadere al personale della società aggiudicataria nella esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

La società aggiudicataria risponde pienamente per danni a persone e cose che possano derivare dall'espletamento delle prestazioni contrattuali ed imputabili ad essa o ai suoi dipendenti e dei quali sia chiamata a rispondere l'Azienda, che fin d'ora si intende sollevata e indenne a ogni pretesa o molestia.

La società si impegna di conseguenza a provvedere al risarcimento dei danni e ad esonerare l'Azienda ASL Frosinone da ogni responsabilità al riguardo, con espressa indicazione della copertura assicurativa verso terzi per responsabilità derivanti dall'attività medica e/o infermieristica di dipendenti o comunque dei collaboratori della società stessa.

Pertanto, entro la data di stipula del contratto, la società aggiudicataria dovrà presentare le seguenti polizze:

1. Polizza Assicurativa RC Auto con estensione infortuni conducente (Massimale minimo € 7.750.000,00 per sinistro di cui € 6.450.000,00 per danni alle persone e € 1.300.000,00 per danni alle cose).
2. Polizza di Responsabilità civile verso terzi e Responsabilità civile verso operai prestatori di lavoro: Massimale Sezione RCT/RCO Euro 5.000.000,00 per sinistro;

I massimali in polizza dovranno essere aggiornati a cura dell'operatore economico aggiudicatario, qualora intervenissero fattori che possano modificare i relativi valori assicurativi.

Durata: pari a quella dell'appalto con frazionamento del premio annuale/semestrale.

La polizza dovrà prevedere, tra le altre, le seguenti clausole il Novero dei terzi: è considerata nel "novero dei terzi" l'ASL di Frosinone, verso la quale la Società, in caso di sinistro, non potrà eccepire riserve o eccezioni con riguardo agli Artt. 1892 e 1893 c.c. fatti salvi i conseguenti diritti di rivalsa della Società.

Qualora l'Azienda Sanitaria fosse chiamata a rispondere per evento dannoso ascrivibile per legge all'Assicurato è data alla stessa la facoltà di trasmettere direttamente la denuncia di sinistro alla Società.

L'Appaltatore dovrà dimostrare di essere in regola con il pagamento del premio assicurativo e si impegna a trasmettere al DEC e per conoscenza al RUP, il documento comprovante l'avvenuto pagamento dei premi di rinnovo secondo le scadenze previste dalla polizza stessa.

La sospensione della validità della polizza, per mancato pagamento del premio o per altra causa, costituisce grave inadempimento contrattuale valutabile anche ai fini della risoluzione del contratto. Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi sono a carico dell'aggiudicatario che ne è il solo responsabile con esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti dell'Azienda ASL di Frosinone.

Art. 12 - Obbligo di riservatezza e tutela dei dati.

Le notizie ed i dati relativi all'ASL di Frosinone, comunque venuti a conoscenza dell'Appaltatore o di chiunque collabori alle sue attività in relazione alla esecuzione del presente appalto, e le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di elaborazione dei dati e posta elettronica, non dovranno, in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate, divulgate o lasciate a disposizione di terzi e non potranno essere utilizzate, da parte dello stesso Appaltatore o di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli previsti dal presente capitolato, salvo esplicita autorizzazione della stessa ASL di Frosinone.

L'Appaltatore, in relazione a quanto oggetto di prestazione ed alle informazioni e documenti dei quali sia venuto in possesso, a qualsiasi titolo, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, si impegna, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dalla ASL di Frosinone, a:

- garantire, adottando le opportune misure, la massima riservatezza sulle informazioni;
- non divulgare, anche successivamente alla scadenza del contratto, notizie relative all'attività svolta dalla ASL di Frosinone;
- non eseguire e non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi atto o documento;
- garantire il rispetto di quanto previsto dalle norme per la tutela dei dati personali di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e al D.lgs.196/2003, come novellato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n.101;
- attuare nell'ambito della propria struttura, sotto la propria responsabilità, ai sensi del Regolamento UE679/2016 (GDPR) e al D.lgs.196/2003, come novellato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n.101, tutte quelle norme di sicurezza e di controllo atte ad evitare il rischio di alterazione, istruzione o perdita, anche parziale, nonché d'accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito, o non conforme alla finalità del servizio, dei dati e della comunicazione.

Il titolare del trattamento è l'ASL di Frosinone; la Società aggiudicataria assume la qualifica di Responsabile esterno del trattamento.

Art 13 - Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si rinvia a quanto stabilito dallo Schema di Contratto e dalla restante documentazione di gara, dal Codice Civile, dal D. Lgs. 36/2023, e da tutte le altre norme comunitarie, statali e regionali che, comunque, abbiano attinenza con l'appalto in oggetto, siano esse in vigore alla data di scadenza della presentazione delle offerte, siano esse emanate nel corso dell'esecuzione del contratto.

PER ACCETTAZIONE: IL LEGALE RAPPRESENTANTE DITTA

(indicare generalità, qualifica e firma)

TABELLA A – Dotazioni minime dei mezzi.

Ambulanze MSB e MSA

1. Barella principale autocaricante con cinghie di contenzione posizionata su piano traslabile sul senso orizzontale (con possibilità di posizionamenti Trendelerburgh e anti-Trendelerburgh e piano carico ad altezza variabile);
2. Barella atraumatica a cucchiaio, con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco;
3. (*) Tavola spinale lunga con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco;
4. Monitor defibrillatore multiparametrico, bifasico, a funzionamento manuale e semiautomatico, con stimolatore esterno, registratore, sistema di alimentazione sia a 12 v. che a 220 v. e batterie ricaricabili (presenza di modulo semi automatico), con possibilità di monitoraggio attività cardiaca tramite ECG a 12 derivazioni;
5. Aspiratore per secreti, portatile e sondini, utilizzabile anche per uso pediatrico e con batterie ricaricabili a funzionamento sia a 12 v. che a 220 v;
6. (*) Pompa a siringa per infusioni funzionante sia a 12 v. che 220 v;
7. Impianto di ossigenoterapia centralizzato con almeno 2 prese di ossigeno in vano sanitario e 2 gorgogliatori;
8. Sfigmomanometro aneroido e fonendoscopio con alloggiamento a parete;
9. Steccobende in almeno tre misure, rigide o a depressione, per arti inferiori e superiori;
10. Set completo di collari cervicali rigidi con accesso tracheale;
11. Pallone rianimatore manuale per adulti e pediatrico (con maschere e cannule oro-faringee) e sacco reservoir;
12. Saturimetro/pulsiossimetro portatile singolo o modulare con sensore rigido e predisposizione per monouso per dita;
13. Forbice di soccorso modello Robin o similare;
14. Faro orientabile interno e Impianto di illuminazione interno a lampade fluorescenti;
15. Presa elettrica a 220 v. esterna con adeguato collegamento interno per la carica di tutte le attrezzature sanitarie;
16. Adeguato numero di prese elettriche di 12 v. nel vano sanitario (almeno 5);
17. Adeguati contenitori a parete per posizionamento del materiale farmacologico di scorta;
18. n.1 zaino di primo soccorso atti a contenere le dotazioni farmacologiche con interni a scomparti staccabili, atti alla preparazione di set: intubazione – ventilazione – medicazione – incanalamento – infusione – chirurgico;
19. (*) n.1 otoscopio;
20. (*) Laringoscopio a tre lame e mandrino;
21. Faro di ricerca fisso o portatile;
22. (*) Ventilatore;
23. (*) Frigorifero riscaldatore per contenimento farmaci;

24. Sacchetti di nylon sterili e ghiaccio istantaneo;
25. Termometro;
26. Clinical box per raccolta temporanea rifiuti sanitari;
27. Set di indumenti di protezione per trasporto infettivi;
28. Set da scasso per incidenti stradali;
29. Telo porta infermi con maniglie;
30. Bombola di ossigeno più riserva (a norma del D.M. 3 gennaio 1990);
31. Set di medicazione;
32. Biancheria monouso;
33. Padella e pappagallo;
34. Cannule di Guedel (tre misure);
35. (*) Set di ventimask;
36. Soluzioni per reintegro volemia (cristalloidi in sacche in PVC o simili da 500 e 1000 ml – colloidali in sacche in PVC o simili da 500 ml);
37. (*) Sedia portantina;
38. Forbici taglia abiti e multiuso;
39. Set di lacci emostatici arteriosi e venosi;
40. Estintore da 3 Kg;
41. Rilevatore di Co2 ambientale;
42. Set per incannulamento vene periferiche;
43. Defibrillatore semiautomatico;
44. Disponibilità di almeno una barella autocaricante bariatrica;

Inoltre, si richiede specificatamente la disponibilità, su richiesta, di quanto di seguito indicato:

- Barella Pediatrica;
- Barella neonatale;

Si ricorda, altresì, che tutti i mezzi devono essere dotati di telepass (art. 3.1 del presente capitolato) e di localizzatore satellitare (art. 6 del presente capitolato).

Eventuali migliorie rispetto alla suddetta dotazione strumentale e materiale saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione di gara al fine dell'attribuzione del relativo punteggio (cfr 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA del Disciplinare di gara).

(*) non obbligatori sui mezzi MSB

PER ACCETTAZIONE: IL LEGALE RAPPRESENTANTE DITTA
(indicare generalità, qualifica e firma)