

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.Lgs. n. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ODONTOIATRIA SOCIALE PER LA CONTINUITÀ DELL'EROGAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PREVENZIONE, DOMICILIARE, RESIDENZIALE E DI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI PER L'AZIENDA ASL DI FROSINONE, PER LA DURATA DI 36 MESI

CAPITOLATO TECNICO

1. BISOGNI DA GARANTIRE

L'Azienda Asl Frosinone intende continuare l'erogazione delle attività di seguito menzionate al fine di garantire e tutelare i bisogni di salute del cavo orale della fascia di popolazione con maggiore vulnerabilità sociale in considerazione, anche, degli emergenti bisogni assistenziali post-pandemia e dei più recenti eventi bellici causa di crescenti disuguaglianze socio-sanitarie sul territorio provinciale.

Pertanto, occorre garantire:

- la **“prevenzione in campo odontoiatrico”** a favore della popolazione in età infantile e evolutiva (0-14 anni) presso gli Istituti Scolastici e Case di Comunità per minori e dei cittadini (prevalentemente anziani) ospiti delle RSA, Residenze Domiciliari e luoghi di Domicilio. Questo servizio di **“domiciliarità”** ha il fine di prevenire e diagnosticare precocemente alcune delle patologie più frequenti del cavo orale, quali carie, malocclusioni dento-scheletriche e neoplasie ed ha lo scopo di influenzare i cambiamenti dello stile di vita, come dieta e abitudini viziate, oltre che facilitare l'auto-assistenza domiciliare e le visite specialistiche periodiche di controllo;
- **“percorsi preferenziali integrati di assistenza odontoiatrica”** ai cittadini collaboranti con situazioni di esclusione sociale, immigrazione, indigenza, vulnerabilità per età e per disabilità, cioè alla fascia di popolazione che notoriamente ricorre alle cure in una fase avanzata della patologia, generando una domanda inappropriata ai servizi ospedalieri. È necessario, quindi, intercettare tempestivamente i bisogni di cure più complesse per facilitare, attraverso percorsi di cura, una riduzione dell'aggravamento delle patologie correlate nei soggetti socialmente più fragili;
- **“fabbisogni formativi di aggiornamento professionale”** del personale ASL con formazione, aggiornamento professionale specifico, ricerca scientifica e/o pubblicazioni riferita all'oggetto di gara.

2. OGGETTO

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento e la gestione dei seguenti servizi di Odontoiatria Sociale:

1. Attività di prevenzione in campo odontoiatrico a favore della popolazione in età infantile ed evolutiva presso gli Istituti Scolastici e Case di Comunità per minori e a favore dei cittadini prevalentemente anziani presso le RSA e Residenze Domiciliari (Attività Residenziale) e luoghi di Domicilio (Attività Domiciliare);

2. Attività di formazione, aggiornamento professionale specifico, ricerca scientifica e/o pubblicazioni, riferita all'oggetto della gara da offrire al personale ASL;
3. Attività di assistenza odontoiatrica riservata ai cittadini collaboranti con situazioni di esclusione sociale, immigrati, indigenza, vulnerabilità per età (bambini e anziani) e per disabilità presso le seguenti sedi :
 - Ceccano, sede centrale con due ambulatori odontoiatrici nella Casa della Salute / di Comunità per l'erogazione di prestazioni assistenziali ambulatoriali territoriali a soggetti collaboranti;
 - Altra sede territoriale da individuare nel Distretto A. Questa attività dei servizi di odontoiatria sociale potrà essere attivata dopo regolarizzazione delle procedure autorizzative e di accreditamento specifiche regionali (fermo restando comunque il volume totale delle prestazioni assistenziali di odontoiatria sociale previste nel Capitolato Tecnico e senza oneri aggiuntivi per la ASL).

3. OFFERTA TECNICA

Il Concorrente dovrà presentare due Progetti con specifico riferimento alle tipologie di attività descritte ai sotto elencati punti 3.1 e 3.2:

3.1 PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO E LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ODONTOIATRIA SOCIALE PER L’ATTIVITÀ DI PREVENZIONE, DOMICILIARE E RESIDENZIALE, FORMAZIONE, RICERCA SCIENTIFICA SPECIFICA E/O PUBBLICAZIONI.

Relativamente a questo progetto il Concorrente dovrà assicurare 2.400 prestazioni per anno comprensive di:

- A. Attività di prevenzione del cavo orale, con particolare valutazione da parte dell’Odontoiatra di conservativa, parodontologia, ortognatodonzia, stomatologia, a favore della popolazione in età infantile e evolutiva (0 - 14 anni) presso gli Istituti Scolastici e Case di Comunità per minori e a favore dei cittadini anziani presso le RSA e Residenze Domiciliare e luoghi di Domicilio, per pazienti non deambulanti e non trasportabili con i comuni mezzi.

A tal proposito, per l’attestazione dell’avvenuta erogazione, dovranno essere predisposte schede di valutazione di conservativa, di parodontologia, di ortognatodonzia, dello stato di salute dei tessuti orali e periorali e inoltre di fogli giornalieri di firma del paziente, del suo tutore o del care giver (minori e pazienti anziani), Dirigente scolastico o Insegnante (per gli alunni negli Istituti Scolastici);

Nel merito della prevenzione lo stato di benessere e salute del cavo orale si può raggiungere e mantenere con una corretta igiene orale domiciliare quotidiana, integrata con visite periodiche specialistiche e di igiene orale professionale.

Il tripode dei parametri utilizzati per attuare sinergia tra pazienti, genitori o personale di sostegno e team odontoiatrico comprende:

1. la formazione del paziente, dei familiari o care giver;
2. l'informazione - istruzione alla corretta igiene orale ed alla giusta alimentazione;
3. la motivazione dei cittadini contattati e/o trattati che dovranno essere monitorati con controlli periodici e igiene orale professionale, per valutare l'influenza sui cambiamenti nello stile di vita e grado di apprendimento.

B. Attività di formazione, aggiornamento professionale specifico, ricerca scientifica e/o pubblicazioni riferita all'oggetto della gara, da offrire al personale dipendente ASL.

C. Attrezzature da dedicare

Per lo svolgimento delle attività di prevenzione e di proattività sul territorio per la presa in carico dei soggetti vulnerabili è richiesta la disponibilità gratuita di almeno un mezzo mobile odontoiatrico (e non odontotecnico) delocalizzabile sul territorio con la presenza dell'Odontoiatra. Tale automezzo, specificamente attrezzato con un riunito odontoiatrico ed almeno un apparecchio radiografico endorale, dovrà essere fornito di Polizza Assicurativa RC Auto con estensione infortuni conducente (Massimale minimo € 7.750.000,00 per sinistro di cui € 6.450.000,00 per danni alle persone e 1.300.00 per danni alle cose).

Inoltre, l'Aggiudicatario deve dotarsi di idonee apparecchiature informatiche, disponendo per ogni sede lavorativa di almeno un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e stampante (almeno due computer di cui uno portatile e n. 2 stampanti).

3.2 PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO E LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITÀ ASSISTENZIALE AMBULATORIALE TERRITORIALE RISERVATA AI SOGGETTI COLLABORANTI VULNERABILI IN SITUAZIONI DI ESCLUSIONE SOCIALE, INDIGENZA, IMMIGRAZIONE, VULNERABILITÀ PER ETÀ (BAMBINI E ANZIANI) E DI SOGGETTI COLLABORANTI CON FRAGILITÀ SANITARIA.

Il Concorrente dovrà assicurare per anno 9.850 prestazioni e dovrà presentare un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (P.D.T.A.) di odontoiatria sociale con integrati Piani Assistenziali Individuali (PAI)

appropriati a garanzia e tutela assistenziale odontoiatrica finalizzata a minimizzare le disuguaglianze dei soggetti vulnerabili.

In considerazione degli emergenti bisogni assistenziali post-pandemia e dei più recenti eventi bellici, causa di crescenti disuguaglianze socio-sanitarie sul territorio e dell'implementazione di richieste da parte degli Istituti Scolastici provinciali, nella **Tabella n. 1** di seguito riportata sono rappresentate le tipologie di prestazioni codificate CUR erogabili di odontoiatria sociale territoriale raggruppate per branca odontoiatrica con i rispettivi volumi presunti di attività e gli importi di valorizzazione.

Tabella n° 1

Anno di attività	Tipologia di prestazioni	Codice di riferimento	Tariffa (€)	Tariffa media dei codici considerati	Volume di attività	Valorizzazione (tariffa media x volume)
	Prima visita odontoiatrica	89.7_32	20,56		3.000	€ 61.680,00
	Visita odontoiatrica di controllo	89.01_34	12,91		2.400	€ 30.984,00
	Igiene e Parodontologia	96.54.1_0 Ablazione tartaro 24.39.1_0 Levigatura radici	9,71 23,24	16,47	2.400	€ 39.528,00
	Conservativa e Endodonzia	23.20.1_0 Otturazione due sup 23.20.2_0 Otturazione tre sup 23.71.1_0 23.71.2_0 Canalare mono, pluri e c.accessori	18,59 34,86 34,86 53,45	26,72 34,86	1.200 600	€ 32.064,00 € 20.916,00

		23.01_0 Estraz. deciduo	11,62			
		23.09_0 Estraz permanente	16,27	23.24	600	€ 13.944,00
		23.19_3 Altra ext chirurgica	30,21			
		24.20.1_3 Gengivoplastica con lembo e lev.	58,10		200	€ 11.620,00
		24.20.1_4 Chirurgia parodontale				
		24.31_0 Asportaz. lesione o tessuto	27,89		200	€ 5.578,00
		24.39.2_2/3/4/5 Interv. chirurgico preprotetico per emiarcata	20,92		200	€ 4.184,00
		23,41._0 Applicaz corona	31,40			
		23.41.2_2 Altra appl. coron	38,73	38,10	200	€ 7.620,00
		23.41.3_3 Appl. Corona e perno	44,16			
		23.42_0 Inserz ponte fisso	69,72		150	€ 10.458,00
		23.43.1_3 / 2 Inserz.protesi mobile	129,11			
		Inf e sup 23.43.2_3 / 4 Altra ins. protesi mobile(scheletrat	81,34	105,22	300	€ 31.566,00
		Inf e sup 23.43.3_2 / 3 Inserz elemento provvisorio	16,27		200	€ 3.254,00
		97.35_3 Rimoz protesi	6,46		200	€ 1.292,00
		99.97.2_4/5 Trattamento per applicazione di protesiribasament diretto e indiretto	13,43		200	€ 2.686,00

	Attività sanitaria Ortodonzia	24.70.1_0 Trattam ortodontico mobile 24.70.3_0 Tratt. Ortod. Con apparecchi ortopedici funzionali	116,20 116,20		200	€ 23.240,00
Totale					n. 12.250 (9.850 + 2.400)	€ 300.614,00

Il **personale minimo impiegato** per il servizio dovrà essere il seguente:

1. Almeno **n. 1 Odontoiatra** nella sede centrale di Ceccano con attività settimanale complessiva di circa ore 30 distribuite per cinque giorni a settimana, articolate anche in turni con altro Odontoiatra e comunque giornalmente deve essere garantita la presenza di un medico odontoiatra fino al termine dell'erogazione delle prestazioni prenotate presso il CUP.

Gli Odontoiatri dovranno obbligatoriamente avere una propria Polizza assicurativa a copertura della Responsabilità Civile derivante dall'esercizio dell'attività professionale (Massimale minimo € 2.000.000,00 per sinistro) e Rischio infortuni (per l'attività lavorativa sia ambulatoriale, sia domiciliare e sia sul mezzo mobile delocalizzabile). Inoltre, deve essere nominata la figura professionale di un Responsabile Clinico e dell'Organizzazione delle attività dei servizi di odontoiatria sociale affidati, che dovrà anche coordinare l'attività degli Operatori dell'Aggiudicatario.

2. Disponibilità di **n. 1 Igienista Dentale** oppure di **n. 1 Medico-Odontoiatra esperto in parodontologia** per almeno tre giorni a settimana, che dovrà obbligatoriamente avere una propria Polizza assicurativa a copertura della Responsabilità Civile derivante dall'esercizio dell'attività professionale (Massimale minimo € 2.000.000,00 per sinistro) e Rischio infortuni (per l'attività lavorativa sia ambulatoriale, sia domiciliare e sia sul mezzo mobile delocalizzabile);
3. Presenza per cinque giorni a settimana di **n. 1 Mediatore linguistico-culturale con competenze Amministrative** e capacità nell'utilizzo di sistemi informatici installati sui software di cui dovrà dotarsi l'Aggiudicatario (inserimento dei dati inerenti la cartella clinica informatizzata, registrazione delle prestazioni nell'agenda informatica, compilazione dei report giornalieri digitali, etc).

L'attestazione di presenza degli Operatori dell'Aggiudicatario viene effettuata nei fogli di firma giornalieri delle prestazioni erogate (vedasi punto 3.4 del presente Capitolato Tecnico).

Inoltre, l'Aggiudicatario deve dotarsi di idonee apparecchiature informatiche, disponendo per ogni sede lavorativa di almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e stampante.

Nel rispetto del contenimento delle disuguaglianze previsto nei sistemi di garanzia dei L.E.A. ministeriali (Livelli Essenziali di Assistenza) nell'eventuale attuazione di Progetti Regionali di Odontoiatria l'Aggiudicatario dovrà contribuire alla realizzazione di ulteriori attività, che avranno attivazione subordinata a fondi regionali riservati.

Stante quanto rappresentato, attraverso i due Progetti devono essere implementate non solo le prestazioni odontoiatriche “*assistenziali ambulatoriali*” riservate ai cittadini vulnerabili, ma anche la “*domiciliarità*”, la “*prevenzione*”, la “*proattività*” con il mezzo mobile, l'accessibilità, l'accoglienza, cioè attività finalizzate a facilitare la presa in carico dei soggetti fragili sul territorio e attraverso l'attivazione della funzione PUA delle Case di Comunità, l'arruolamento nei “*percorsi integrati*”.

Quindi, in prospettiva l'*Odontoiatria Sociale* è da considerarsi non solo lo strumento per contenere e minimizzare le disuguaglianze assistenziali in materia odontoiatrica ma anche il catalizzatore della presa in carico dei soggetti vulnerabili evitando complicanze e riacutizzazioni .

3.3 SONO A CARICO DELLA ASL DI FROSINONE:

- a. i locali ambulatoriali di odontoiatria sociale. Nella sede della CdS di Ceccano la ASL manterrà la disponibilità della Sala sanitaria (prima sala a destra) ed inoltre in orario pomeridiano di una delle due Sale Operative ambulatoriali odontoiatriche;
- b. le apparecchiature elettromedicali, quali riuniti odontoiatrici, autoclave di classe B, compressore odontoiatrico, aspiratore chirurgico, la strumentazione e quant'altro necessario all'espletamento dell'erogazione di prestazioni odontoiatriche;
- c. i materiali di consumo, i prodotti farmaceutici e anestetici e quant'altro necessario all'espletamento dell'esercizio di medico odontoiatra o di igienista dentale, ad esclusione dei manufatti odontoprotesici che sono regolamentati da specifico Capitolato di Gara (per Odontotecnici) e da Nomenclatore Tariffario Regionale;
- d. i materiali di consumo di segreteria e quanto essenziale al regolare svolgimento delle attività di servizi di odontoiatria sociale;
- e. il personale di supporto all'attività, coordinato dal Coordinatore Infermieristico, quali ASO e/o OSS e/o personale infermieristico;
- f. personale addetto alla pulizia e sanificazione dei locali;

g. una postazione di parcheggio riservato al mezzo mobile odontoiatrico delocalizzabile per lo stazionamento presso il presidio sanitario di Ceccano.

3.4 ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ EROGATA

Le prestazioni assistenziali erogate andranno attestate nei fogli di firma giornalieri sottoscritti dal Paziente (o dal suo tutore o dall'Insegnante dell'Istituto Scolastici o dal Direttore Sanitario della RSA) e registrate nelle Agende ambulatoriali.

I fogli di firma giornalieri vanno sottoscritti anche dagli Operatori dell'Aggiudicatario per attestazione sia di avvenuta erogazione della prestazione che per presenza giornaliera.

Inoltre, le prestazioni ambulatoriali, codificate CUR, andranno registrate e regolarizzate nelle Agende C.U.P. attraverso la ricetta dematerializzata del MMG e/o del Medico proscrittore (Dirigente Medico ASL o DEC) .

L'Aggiudicatario si impegna ad inoltrare al Direttore Esecutivo del Contratto (DEC afferente alla "U.O.S. Odontoiatria Sociale" ASL) ed al RUP (afferente alla Stazione Appaltante "U.O.C. Provveditorato") i Reports mensili (da trasmettere al DEC in formato digitale e cartaceo) riportati su specifiche tabelle contenenti i flussi di attività rilevati dalle Agende ambulatoriali e la tipologia delle singole prestazioni erogate codificate CUR , il numero totale dei pazienti trattati mensilmente e degli accessi mensili, il volume di attività e l'importo totale della loro valorizzazione (rappresentata nella Tabella 1). Il Responsabile Clinico del Concorrente trimestralmente attesta e sottoscrive la regolare continuità dell'attività svolta dal personale e delle presenze degli operatori della ditta aggiudicataria.

Trimestralmente sarà redatto il Verbale delle attività erogate con allegati reports sottoscritti dalle Parti (Rappresentanti ASL e Aggiudicatario) e trasmessi alla Stazione Appaltante UOC Provveditorato ed Economato e alla UOC Centrale di Liquidazione aziendale.

4. CONTROLLO SULL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO - PENALI - PROCEDIMENTO DI CONTESTAZIONE E APPLICAZIONE DELLE PENALI

L'Aggiudicatario si obbliga a consentire che la ASL Frosinone proceda in qualsiasi momento, anche senza preavviso, alle **verifiche da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto - DEC** - della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, assicurando la massima collaborazione per l'espletamento delle suddette verifiche. Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli obblighi contrattuali, il DEC in caso di non conformità, contatterà il RUP, chiedendo l'immediato intervento risolutivo della criticità evidenziata.

Il **DEC, Dirigente Medico ASL**, accertato il mancato adempimento degli obblighi contrattuali del numero di prestazioni **decurta il prezzo del servizio** dal primo pagamento trimestrale all'Aggiudicatario, in misura

proporzionale alle prestazioni non rese o non rese correttamente .

Sono previste le seguenti **penali contrattuali**, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno :

- a) ritardato avvio, anche parziale, del servizio : penale di € 500,00 per ogni giorno di ritardo;
- b) inadeguato svolgimento del servizio per cause dovute al ritardo del personale dell'Aggiudicatario superiore a 30 min. dalle ore 9.00 : penale di € 100,00 per ogni giorno;
- c) disagi all'utenza prenotata attraverso il CUP, causati dall'assenza giornaliera del personale dell'Aggiudicatario: penale € 500,00 per ogni giorno;
- d) presenza di personale in misura numerica inferiore a quella prevista: € 100,00 per ogni unità di personale mancante per ogni giorno;
- e) condizioni di sicurezza del lavoro non conformi agli obblighi di legge (DLgs 81/2008 e smi) e/o alle normative e regolamenti nazionali e regionali sull'esercizio autorizzato dell'odontoiatria ambulatoriale territoriale (LR n° 4/2003, RR n° 10/2009 e smi, prestazioni codificate CUR Lazio, etc) e/o alle procedure stabilite dalla Stazione Appaltante e/o alle procedure tecniche interne del DEC: penale di € 900,00 per ogni contestazione (ad es. procedura tecnica interna del PDTA e/o PAI con la tipologia di prestazioni codificate CUR di odontoiatria sociale territoriale, Tabella1, erogabili a pazienti collaboranti; mancato uso dei DPI da parte degli operatori, uso delle divise sanitarie non regolamentare, assenza di targhetta identificativa, etc);
- f) prestazioni rese in assenza di consenso informato da parte del paziente o del suo tutore/care giver : € 900,00 per ogni prestazione;
- g) violazione degli obblighi di riservatezza e del trattamento dei dati sensibili: € 900,00 per ogni contestazione;
- h) incompleta compilazione della Cartella Clinica , dati assistito, diagnosi, PDTA, PAI, € 800,00 ;
- i) inottemperanza, anche parziale, per ogni disposizione procedurale impartita dalla ASL: € 900,00;
- j) omissione dell'intervento richiesto o ritardo in domiciliarità di oltre 15 giorni: € 900,00 per ogni contestazione;
- k) mancata regolarizzazione presso il CUP delle prestazioni codificate CUR prescritte su ricetta dematerializzata : € 500,00 . A tal proposito l'Aggiudicatario e i propri Operatori si obbligano a fornire PDTA, PAI, OPT (Ortopanoramica) al DEC (Dirigente Medico ASL) per la valutazione della corretta appropriatezza prescrittiva e l'emissione della ricetta dematerializzata codificata CUR da registrare presso il CUP ;
- l) per ogni singolo altro inadempimento non espressamente previsto alle lettere precedenti, ivi compresi quelli inerenti alla manutenzione ordinaria e all'igiene del mezzo mobile, si applica una penale compresa tra € 300,00 e € 900,00, commisurata alla natura ed alla gravità del fatto od omissione.

L'importo complessivo delle penali irrogate non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale; qualora gli inadempimenti siano tali da comportare il superamento di tale percentuale l'Amministrazione dichiarerà risolto il contratto per colpa dell'impresa appaltatrice.

Procedura di applicazione delle penali

Il DEC, informato il RUP e la Stazione Appaltante, contesta formalmente (tramite PEC) al Legale Rappresentante/Responsabile/Datore di lavoro/Delegato dell'Appalto, il mancato o irregolare adempimento degli obblighi contrattuali e comunica l'applicazione della relativa penale, con indicazione dei motivi che l'hanno determinata entro quindici giorni dall'accaduto.

Il Responsabile dell'appalto trasmette al DEC le proprie controdeduzioni in forma scritta entro il termine decadenziale di dieci giorni successivi a quello di ricevimento della contestazione.

La Stazione Appaltante, esaminate le controdeduzioni o decorso infruttuosamente il termine per la loro trasmissione, può confermare, modificare o revocare la contestazione iniziale.

Ove ne ricorrano i presupposti, si applica in via definitiva la penale mediante comunicazione scritta all'Aggiudicataria.

Le penalità saranno rimosse dalla ASL prelevandole dai primi pagamenti a favore dell'aggiudicatario. In alternativa la ASL ha facoltà di incamerare la garanzia definitiva prestata dall'istituto che lo stesso dovrà prontamente reintegrare.

5. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

I servizi oggetto del Contratto dovranno essere svolti con esclusiva organizzazione, responsabilità e rischio dell'Aggiudicatario e suoi Operatori, ivi compresa la responsabilità per gli infortuni del personale addetto, che dovrà essere opportunamente addestrato ed istruito.

L'Aggiudicataria è tenuta a nominare e indicare un Responsabile Clinico e dell'Organizzazione del servizio, il quale è responsabile anche della buona conservazione della strumentazione e del materiale di consumo e quant'altro di proprietà della ASL e dovrà rapportarsi, per ogni necessità con i referenti dell'ASL al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività nella loro continuità e nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi e dagli standard fissati dall'Azienda stessa ed inoltre è responsabile della buona custodia del bene pubblico .

L'ASL Frosinone ed il personale ASL (DEC, RUP, etc), saranno esonerati dalle responsabilità civili, amministrative e penali derivanti, per quanto di competenza della Ditta Aggiudicataria, dalla gestione ed esecuzione dei servizi oggetto della presente procedura di gara e da eventuali danni che gli operatori della

società dovessero arrecare o che, comunque, nell'esecuzione del servizio per cause a questi inerenti, venissero arrecati a qualunque persona e/o cosa.

In caso di errori ripetuti, ritenuti gravi, nell'esecuzione dell'attività appaltata, con conseguenze sulla funzionalità e affidabilità del servizio e sugli utenti, l'aggiudicatario dovrà porre in essere ogni utile misura atta a risolvere le problematiche, fermo restando il riconoscimento di eventuali danni prodotti all'Azienda anche rispetto agli obblighi informativi nei confronti della Regione Lazio, Agenzia di Sanità Pubblica, Ministero delle Finanze.

Restano fermi i provvedimenti più gravi che l'Azienda si riserva di adottare, come disciplinati dal presente Capitolato.

Gli Operatori dell'Aggiudicatario che verranno preposti all'erogazione del servizio dovranno attenersi alle seguenti norme di comportamento:

1. mantenere, nel rispetto dei normali canoni di correttezza e buona educazione, un contegno decoroso ed irreprensibile;
2. osservare il segreto d'ufficio ed il segreto professionale su fatti e circostanze di cui abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio o a causa dello stesso, secondo i dettami della legge sulla privacy che sarà compito dell'aggiudicatario impartire;
3. garantire la riservatezza dei dati personali sensibili degli utenti;
4. attenersi alle direttive impartite per quanto concerne le modalità operative specifiche del servizio anche attraverso incontri formativi e informativi ritenuti necessari;

L'Azienda si riserva di chiedere la sostituzione del personale che disattenda le norme comportamentali suddette o che compia, nonostante eventuali successivi interventi formativi, errori ripetuti, ritenuti gravi per le conseguenze sulla funzionalità del servizio e sugli utenti e/o per garantire elevati livelli del servizio .

In caso di assenza, malattia, ferie, infortunio di un Operatore dell'Aggiudicatario, per qualsiasi motivo che comunque comporti l'assenza, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere a sostituire l'operatore assente senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Azienda, nel rispetto della pianificazione concordata, o concordare con il DEC soluzioni alternative idonee ad assicurare comunque il buon andamento del servizio secondo gli standard definiti.

La Ditta aggiudicataria si impegna inoltre a non impiegare personale sanitario e non, che si trovi in situazioni di incompatibilità così come dettato dalla vigente normativa contrattuale per la Sanità Pubblica e Privata. L'Amministrazione ASL si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento, controlli sulle incompatibilità a mezzo di funzionari appositamente individuati.

Resta comunque inteso che l'ASL rimane estranea ad ogni rapporto tra Ditta aggiudicataria e il personale dalla stessa impegnato.

L'Aggiudicatario si obbliga espressamente, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Capitolato, a :

- a. garantire la continuità della fornitura di tutti i servizi previsti senza alcuna interruzione ;
- b. adottare, nell'esecuzione delle attività, le modalità atte a garantire la vita e l'incolumità dei propri Operatori, dei Terzi e dei Dipendenti della ASL in materia di sicurezza sul lavoro , nonché ad evitare qualsiasi danni ai locali, ai beni pubblici o privati;
- c. utilizzare, per l'erogazione dei servizi, personale abilitato ai sensi di legge e munito di preparazione professionale, adeguata formazione/informazione al proprio personale anche sui rischi specifici, propri dell'attività da svolgere sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- d. osservare integralmente tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di sicurezza sul lavoro, degli ambienti di lavoro e dei processi e procedure di disinfezione e sterilizzazione, della salute dei pazienti e dei lavoratori, della riservatezza e privacy, del consenso informato consapevole del paziente, etc;
- e. comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del presente Capitolato, indicando analiticamente le variazioni intervenute;
- f. farsi carico di tutti gli oneri per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste , ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, viaggio e di missione del personale operante addetto all'esecuzione contrattuale, comprese le spese dell'utilizzo mezzo mobile, e non potrà avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'ASL di Frosinone assumendosene la medesima (Aggiudicatario) ogni relativa alea;
- g. predisporre tutti gli strumenti e metodologie atti a garantire elevati livelli di servizio, compresa la strumentazione e/o apparecchiature elettromedicali e nell'eventualità ritenga necessaria una integrazione degli stessi si obbliga a fornire a proprie spese e tenere indenne l'Azienda ASL da rimborsi. Tale eventuale integrazione della fornitura di strumentazione necessita della preventiva autorizzazione e consenso dell'UO Ingegneria Clinica della ASL ;
- h. fare richiesta scritta al Coordinatore Infermieristico ASL sulla necessità del materiale di consumo occorrente;
- i. continuità del servizio senza interruzione, anche in caso di assenza o impedimento del personale ASL di supporto coordinato dal Coordinatore infermieristico, quali ASO e/o OSS e/o personale infermieristico, utilizzando proprio personale senza oneri aggiuntivi per la ASL;
- j. fornire al DEC, Dirigente Medico ASL, il PDTA, il PAI, l'OPT (Ortopanoramica) per la valutazione della corretta appropriatezza prescrittiva;
- k. manlevare e tenere indenne l'Azienda Sanitaria ed il personale ASL (DEC, RUP, etc) dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dallo svolgimento dei servizi oggetto del presente Capitolato ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
- l. a manlevare e tenere indenne l'ASL Frosinone ed il personale ASL da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme, prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;

- m. a manlevare e tenere indenne l'ASL Frosinone ed il personale ASL per eventuali temporanee interruzioni e/o fermo attività con mancato guadagno per ritardi di consegna del materiale di consumo e/o malfunzionamento e/o rotture/fermo tecnico delle apparecchiature elettromedicali affidate (riuniti, turbine, manipoli contrangolo, sterilizzatrici/autoclavi di classe B, compressore, aspiratore chirurgico, etc);
- n. rinuncia espressamente, ora e allora, a qualsiasi pretesa e richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovessero essere ostacolate o rese più onerose dall'attività svolte dalla ASL contraente e dal personale ASL o da terzi autorizzati;

Il Personale impiegato dall'Aggiudicatario si obbliga espressamente:

- a. garantire e rispettare tutti gli obblighi sopradescritti dell'Aggiudicatario;
- b. non avrà alcun vincolo di dipendenza gerarchica con l'Azienda ASL Frosinone;
- c. tutte le attività lavorative richiamate nel presente Capitolato Tecnico Prestazionale non potranno mai essere oggetto di qualsivoglia pretesa di riconoscimento di lavoro subordinato alle dipendenze di questa ASL;
- d. non avrà accesso alcuno alle apparecchiature informatiche aziendali, nonché alle piattaforme di dominio aziendale;
- e. dovrà svolgere il servizio negli orari e modalità previste;
- f. dovrà indossare la divisa con tesserino di riconoscimento;
- g. dovrà mantenere il segreto su fatti di cui dovesse venire a conoscenza durante l'effettuazione del servizio;
- h. dovrà essere in possesso del Certificato Medico di Idoneità Specifica alle mansioni;
- i. dovrà essere sottoposto a Sorveglianza Sanitaria, ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008;
- j. dovrà indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) ed essere formato e addestrato a farlo dall'Aggiudicatario Datore di Lavoro.